

Monthly fee	Per purchase	ATM withdrawal	Cash reload
\$4.50	\$0	\$1.50	\$3.95*
		Domestic	

ATM balance inquiry (Domestic)	\$0.75
---	--------

Customer Service (automated IVR or Live Agent)	\$0.00 per call
--	-----------------

Over the Counter Cash Withdrawal	\$1.50
----------------------------------	--------

Inactivity	\$0
------------	-----

We charge 14 other types of fees. Here are some of them:

Replacement Card (standard delivery or expedited delivery)	\$5.00 or \$15.00
--	-------------------

* This fee can be lower depending on how and where this card is used.

No Credit or Overdraft Feature.

Register your card for FDIC insurance eligibility and other protections.

For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid.

Find details and conditions for all fees and services inside the package, or call 844-433-8086 or visit the Cuentas App.

CUENTAS PREPAID MASTERCARD® CARDHOLDER AGREEMENT

CARDHOLDER AGREEMENT / TERMS & CONDITIONS

IMPORTANT – PLEASE READ CAREFULLY. THIS AGREEMENT CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION (“ARBITRATION” SECTION) REQUIRING ALL CLAIMS TO BE RESOLVED BY WAY OF BINDING ARBITRATION AND WAIVING A RIGHT TO TRIAL BY JURY AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS. YOU MAY REJECT THE ARBITRATION PROVISION BY SENDING US WRITTEN NOTICE WITHIN 45 DAYS AFTER YOUR FIRST CARD PURCHASE.

CUENTAS™ CLIENT SUPPORT CONTACT INFORMATION:

Mailing Address: P.O. Box 11501, Miami, FL 33101

Phone Number and Website: 1-844-433-8086; www.cuentas.com

1. About Your Card

This Cardholder Agreement (“*Agreement*”) constitutes the agreement between you, and Sutton Bank Attica, Ohio (“*Sutton Bank*” or “*Issuer*”) and Cuentas, Inc. (“*Cuentas™*”) outlining the terms and conditions under which the Cuentas™ Prepaid Mastercard® (“*Card*” or “*the Card*”) has been issued to you by the Issuer. The Issuer is an FDIC insured member institution. “*Card*” means the Personalized Card issued to you by Sutton Bank, which enables you to make certain electronic fund transfers to and from your prepaid Card Account with Sutton Bank. If you do not agree to the terms and conditions contained in this Agreement, do not activate or use the Card and contact Client Support to cancel your Card. “*Card Account*” means the records we maintain to account for the funds associated with the Card. All Cards are issued by the Issuer and distributed and serviced by Cuentas™. “*Personalized Card*” means the personalized Cuentas™ Prepaid Mastercard® you will receive following your successful completion of the Issuer’s identification verification process and receipt of the Issuer’s approval (see the paragraph of this Agreement below captioned “Important Information About Opening a New Card Account”). “*You*” and “*your*” mean the person or persons who have received the Card and are authorized to use the Card as provided for in this Agreement. “*We*,” “*us*,” and “*our*” mean the Issuer and its respective successors, affiliates, and/or assignees. You acknowledge and agree that the value available in the Card Account is limited to the funds that you have loaded into the Card Account or have been loaded into the Card Account on your behalf. You agree to sign the back of the Card immediately upon receipt. The expiration date of the Card is identified on the front of your Card. The Card is a prepaid card. The Card is not connected in any way to any other account. The Card is not a credit card and will not enhance your credit rating. You will not receive any interest on your funds in the Card Account. The Card will remain the property of Issuer and must be surrendered upon demand. The Card is nontransferable, is not for resale, and it may be canceled, repossessed, or revoked at any time without prior notice subject to applicable law. We may refuse to process any transaction that we believe may violate the terms and conditions of this Agreement.

Our business days are Monday through Friday, 9 AM to 5 PM, excluding federal holidays. Any references to “days” found in this Agreement are calendar days unless indicated otherwise.

Record your Card number and the Client Support telephone number provided in this Agreement on a separate piece of paper in case your Card is lost, stolen, or destroyed. Keep the paper in a safe place. Please read this Agreement carefully and keep it for future reference.

2. DESCRIPTION OF YOUR CARD

The Card is a prepaid card, useable wherever cards bearing the applicable payment network brands on your Card are accepted. The Card is not a gift card. The Card is not a device that accesses money in an individual checking or savings account. When you use your Card, you are redeeming the value on the Card and not making a withdrawal from a checking or savings account. You may use your Card to make purchases at any merchant that accepts Mastercard debit cards, subject to your available Card Account balance and the other terms and conditions of this Agreement. You may not use your Card for any online gambling, escort services, or any illegal transaction. The Card will have a printed expiration date and the Card will expire, in accordance with applicable law, on the expiration date. If your Card Account is in good standing and you have available funds on the Card, we will issue you a new Card upon expiration. The Card is our property and is nontransferable. We may revoke or suspend the Card or any features or services of the Card at any time without cause or notice. You must surrender a revoked Card and you may not use an expired or revoked Card. You are required to notify us promptly if the Card is lost or stolen.

Obtaining Your Personalized Card: NO CARD ACTIVATION FEE WILL BE CHARGED. A MONTHLY FEE WILL BE DEDUCTED 15 DAYS AFTER THE DATE OF ACTIVATION AND EVERY 30 DAYS THEREAFTER (SEE THE PARAGRAPH OF THIS AGREEMENT BELOW CAPTIONED "FEE SCHEDULE" FOR DETAILS).

To sign up for your Personalized Card, go to the Android Play Store or Apple App Store to download the Cuentas App application (the "Cuentas App") and follow the instructions. We may limit the number of Cards that you may obtain in our sole discretion. Once you successfully complete Issuer's identification verification process and receive Issuer's approval (see the paragraph of this Agreement above captioned "Important Information About Opening a New Card Account"), we will send you a Personalized Card to the mailing address you have provided to us. If we are unable to verify your identity, you will be able to use the initial funds deposited to your card but we will not issue you a Personalized Card and you will not be able to reload the same card.

Activating Your Card: You must activate your Personalized Card before it can be used. You may activate your Card through the Cuentas App or by contacting Client Support. Your Card will not be available for activation until Sutton Bank has verified your identify.

3. IMPORTANT INFORMATION ABOUT OPENING A NEW CARD ACCOUNT

To help the government fight the funding of terrorism and money laundering activities, federal law requires all financial institutions to obtain, verify, and record information that identifies each person who obtains a Card. What this means for you: when you open an Account and Card, we will ask for your name, address, date of birth, and other information that will allow us to identify you. We may also ask to see a copy of your driver's license or other identifying documents. We may also request additional

identifying information and documentation from time to time in connection with your access to or use of certain Card features, functionality, and services.

After your Card Account is opened, we may ask again to see a copy of your driver's license or other identifying documents at any time if we deem it necessary to verify your identity, address, or transactions on your Card Account. If we ask for specific identifying documents, we will have the right to immediately close or suspend your Card Account if those specific documents are not provided. These measures are specifically designed to help us protect your identity and identify possible fraud on your Card Account.

4. COMMUNICATIONS.

All communications regarding the card will be electronic, utilizing In-App messaging, Text Messaging and/or Email messaging.

Your Consent. To the extent permitted by applicable law, you consent to use electronic signatures and to electronically receive all records, notices, statements, communications, and other items for all services provided to you under this Agreement and in connection with your relationship with us (collectively, "Communications") that we may otherwise be required to send or provide you in paper form (e.g., by mail). By accepting and agreeing to this Agreement electronically, you represent that: (1) you have read and understand this consent to use electronic signatures and to receive Communications electronically; (2) you satisfy the minimum hardware and software requirements specified below; and (3) your consent will remain in effect until you withdraw your consent as specified below. You have the right to request 1 (one) paper account statement each month that your Card Account is open and active.

Your Right to Withdraw Your Consent. Your consent to receive Communications electronically will remain in effect until you withdraw it. You may withdraw your consent to receive further Communications electronically at any time by calling 1-844-433-8086. If you withdraw your consent to receive Communications electronically, we will close your Card Account and return your remaining Card Account balance as set forth in this Agreement, and you will no longer be able to use your Card or participate in the Program, except as expressly provided in this Agreement. Any withdrawal of your consent to receive Communications electronically will be effective only after we have a reasonable period of time to process your withdrawal. Please note that your withdrawal of consent to receive Communications electronically will not apply to Communications electronically provided by us to you before the withdrawal of your consent becomes effective.

Hardware and Software Requirements. In order to access and retain Communications provided to you electronically, you must have: (1) a valid email address; (2) a computer or other mobile device (such as tablet or smart phone) that operates on a platform like Windows or a Mac environment; (3) a connection to the Internet; (4) a Current Version of Internet Explorer 8 (or higher), Mozilla Firefox 7.0, Safari 5, or Chrome 15; (5) a Current Version of a program that accurately reads and displays PDF files, such as Adobe Acrobat Reader version 7 or higher; (6) a computer or device and an operating system capable of supporting all of the above; and (7) a printer to print out and save Communications in paper form or electronic storage to retain Communications in an electronic form. "Current Version" means a version of the software that is currently being supported by its publisher.

Copies of Communications. You should print and save and/or electronically store a copy of all Communications that we send to you electronically.

5. Address or Name Changes

You are responsible for notifying us of any change in your name, physical address, mailing address, email address, or phone number. Requests for address or name changes may be subject to additional verification requirements.

We will attempt to communicate with you only by use of the most recent contact information you have provided to us. You agree that any notice or communication sent to you at an address noted in our records shall be effective unless we have received an address change notice from you.

We cannot accept responsibility for any email messages not received by you or for any delay in the receipt or delivery of any email notification. If you make your email account available to any other individual, you agree that you are responsible for any release of any Account information to such individual.

6. Personal Identification Number (PIN)

To protect the use of your Card, you should have a personal identification number ("PIN"), which must be used on all automated teller machine ("ATM") transactions and PIN transactions. To acquire a PIN, you must call the Cuentas Client Support IVR (Interactive Voice Response) system at 1-844-433-8086 and follow the automated instructions. You should not write or keep your PIN with your Card. Never share your PIN with anyone and do not enter your PIN into any terminal that appears to be modified or suspicious. If you believe that anyone has gained unauthorized access to your PIN, you should advise us immediately, following the procedures in the section labeled "*Your Liability for Unauthorized Transfers*" below.

7. Authorized Card Users

You may not permit another person to have access to your Card, Card PIN, or Card number. If you do provide access to your Card or Card number, you are liable for all transactions incurred with the Card or Card number. You are wholly responsible for the use of the Cuentas Card according to the terms of this Agreement, subject to the section labeled "*Your Liability for Unauthorized Transfers*" below, and other applicable law.

8. FDIC Insurance

All funds associated with the Card shall be held by Sutton Bank, depending upon the state in which the Card was sold, in an account with Issuer for your benefit, with the balance of such funds to be reduced through your use of such funds or through the imposition of fees and other charges in accordance with the terms and conditions of this Agreement. If you have provided us with the personal information described in the paragraph above labeled "Important Information about Procedures for Opening a New Card Account," then such funds are insured by the Federal Deposit Insurance Corporation ("FDIC") up to the maximum amount specified by FDIC regulations.

9. Representations and Warranties

By activating the Card or by retaining, using or authorizing the use of the Card, you represent and warrant to us that: (i) you are at least 18 years of age (or older if you reside in a state where the majority age is older); (ii) you are a U.S. citizen or legal alien (with U.S. tax ID number) residing in the United States, Puerto Rico or the District of Columbia; (iii) you have provided us with a verifiable U.S. street address (not a P.O. Box); (iv) the personal information that you provide to us in connection with the Card is true, correct, and complete; (v) a copy of this Agreement was made and is available to you in the Cuentas App and Cuentas website and you agree to be bound by and to comply with its terms; and (vi) you accept the Card.

10. Disclaimer of Warranties

EXCEPT AS EXPRESSLY OTHERWISE PROVIDED IN THIS AGREEMENT, WE MAKE NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OF ANY KIND TO YOU, AND HEREBY EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE CARD OR RELATING TO OR ARISING OUT OF THIS AGREEMENT, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

11. Limitation of Liability

WE WILL NOT BE LIABLE TO YOU FOR: DELAYS OR MISTAKES RESULTING FROM ANY CIRCUMSTANCES BEYOND OUR CONTROL, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ACTS OF GOVERNMENTAL AUTHORITIES, NATIONAL EMERGENCIES, INSURRECTION, WAR, OR RIOTS; THE FAILURE OF MERCHANTS TO HONOR THE CARD; THE FAILURE OF MERCHANTS TO PERFORM OR PROVIDE SERVICES; COMMUNICATION SYSTEM FAILURES; OR FAILURES OR MALFUNCTIONS ATTRIBUTABLE TO YOUR EQUIPMENT, ANY INTERNET SERVICE, OR ANY PAYMENT SYSTEM. IN THE EVENT THAT WE ARE HELD LIABLE TO YOU, YOU WILL ONLY BE ENTITLED TO RECOVER YOUR ACTUAL DAMAGES. IN NO EVENT SHALL YOU BE ENTITLED TO RECOVER ANY INDIRECT, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY, OR SPECIAL DAMAGES (WHETHER IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), EVEN IF YOU HAVE ADVISED US OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. THIS PROVISION SHALL NOT BE EFFECTIVE TO THE EXTENT OTHERWISE REQUIRED BY LAW. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU AGREE THAT YOUR RECOVERY FOR ANY ALLEGED NEGLIGENCE OR MISCONDUCT BY US SHALL BE LIMITED TO THE TOTAL AMOUNT LOADED ON THE CARD.

12. Cash Access; Account Access; Limitations

You acknowledge and agree that the value available in your Card Account is limited to the balance of your Card Account. Nevertheless, if any transactions cause the available balance in your Card Account to go negative, including any purchase transactions where the retailer or merchant does not request authorization, you shall remain fully liable to us for the amount of any negative balance and any corresponding transaction fees. You agree to pay us promptly for the negative balance. If you do not promptly add sufficient funds to your Card Account to cover the negative balance, we may cancel your Card Account and pursue collection. We further reserve the right to offset any negative balance by any current or future funds you may load to or maintain in your Card Account or funds in any other Card Account you maintain with us now or in the future.

The maximum amount that can be spent on the Card per day is \$2,500.00. The maximum value of your Card is restricted to \$9,999.00. Subject to the limitations described in this Agreement and any

restrictions or limitations imposed by individual merchants, you may use your Card to purchase or lease goods or services anywhere Mastercard debit cards and/or Pulse® cards are accepted as long as you do not exceed the value available on your Card Account. You may not use the Card for online gambling or any illegal transaction. Some merchants do not allow cardholders to conduct split transactions where you would use the Card as partial payment for goods and services and pay the remainder of the balance with another form of legal tender. If you wish to conduct a split transaction and it is permitted by the merchant, you must tell the merchant to charge only the exact amount of funds available on the Card to the Card. You must then arrange to pay the difference using another payment method. Some merchants may require payment for the remaining balance in cash. If you fail to inform the merchant that you would like to complete a split transaction prior to swiping your Card, the Card is likely to be declined. The Card itself may not be returned to any merchant for a refund, except where required by applicable law. At the time of each purchase using the Card, you will be asked to sign a receipt for the transaction. The dollar amount of the purchase will be deducted from the value associated with the Card. If you use the Card at an automated fuel dispenser (“pay at the pump”), the merchant may preauthorize the transaction amount up to \$150.00 or more. If the Card is declined, even though you have sufficient funds available, pay for your purchase inside with the cashier. If you use the Card at a restaurant, a hotel, or for similar purchases, the merchant may preauthorize the transaction amount for the purchase amount plus up to 20% or more to ensure there are sufficient funds available to cover tips or incidental expenses incurred. Any preauthorization amount will place a “hold” on your available funds until the merchant sends us the final payment amount of your purchase. Once the final payment amount is received, the preauthorization amount on hold will be removed. It may take up to seven (7) days for the hold to be removed. During the hold period, you will not have access to the preauthorized amount. If you use your Card number without presenting the Card (such as for a mail order, telephone, or Internet purchase), the legal effect will be the same as if you used the Card itself. For security reasons, we may limit the amount or number of transactions you can make on the Card. The Card cannot be redeemed for cash except where required by law. We may refuse to process any Card transaction that we believe may violate the terms of this Agreement or applicable law. Each time you use the Card, you authorize us to reduce the value available in your Card Account by the amount of the transaction and any applicable fees. You are not allowed to exceed the available amount in your Card Account through an individual transaction or a series of transactions.

Cash Access: With your PIN, you may use the Card to obtain cash from any Automated Teller Machine (“ATM”) that bears the Mastercard®, Plus®, or PULSE® Acceptance Mark, or any Point-of-Sale (“POS”) device, as permissible by a merchant, that bears the Mastercard®, Pulse® Acceptance Mark. All ATM transactions are treated as cash withdrawal transactions. You may use the Card at an ATM, a POS device, or through a participating bank (over-the-counter withdrawal) in one or more transactions. The maximum cumulative amount that may be withdrawn from an ATM per day is \$400.00. The maximum cumulative amount that may be withdrawn from an ATM per month is \$2,500. The maximum cumulative amount that may be withdrawn from an international ATM per day is \$750. The maximum cumulative amount that may be withdrawn from a POS device per day is \$2,500.00. The maximum cumulative amount that may be withdrawn through a participating bank (over-the-counter withdrawal) per day is \$2,500.00. Any funds withdrawn from a POS device or through a participating bank will be

subject to the maximum amount that can be spent on your Card per day. If you seek to withdraw cash from a merchant POS device, please note that each merchant may establish limits as to how much cash may be obtained from a POS device at a single time or through a single location. This means that you may need to visit more than one merchant if you are seeking to withdraw cash in an amount which is less than or equal to the total limit above, but more than the limit established by the individual merchant.

When you use an ATM not owned by us, you may be charged a fee by the ATM operator or any network used and you may be charged a fee for a balance inquiry even if you do not complete a fund transfer. We are not responsible for such fee. The amount of the fee should be disclosed at the ATM. Any such fee will be deducted from the balance of the Card, along with the amount of the withdrawal performed at the ATM.

Non-Mastercard Debit Transactions: New procedures are in effect that may impact you when you use the Card at certain merchant locations. In the past, transactions have been processed as Mastercard debit transactions unless you entered a PIN. Now, if you do not enter a PIN, transactions may be processed as either a Mastercard debit transaction or as a PULSE transaction. Merchants are responsible for and must provide you with a clear way of choosing to make a Mastercard debit transaction if they support the option. Please be advised that should you choose to use the PULSE network when making a transaction without a PIN, different terms may apply. Certain protections and rights applicable only to Mastercard debit transactions as described in this Agreement will not apply to transactions processed on the PULSE network. Please refer to the paragraph labeled “Your Liability for Unauthorized Transfers” for a description of these rights and protections applicable to Mastercard debit and non-Mastercard debit transactions. To initiate a Mastercard debit transaction at the POS, swipe your Card through a POS terminal, sign the receipt, or provide your Card number for a mail order, telephone, or Internet purchase. To initiate a non-Mastercard debit transaction at the POS, enter your PIN at the POS terminal or provide your Card number after clearly indicating a preference to route your transaction as a non-Mastercard debit transaction for certain bill payment, mail order, telephone, or Internet purchases.

Returns and Refunds: If you are entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with the Card, you agree to accept credits to the Card for such refunds and agree to the refund policy of that merchant. The exchange or return of merchandise purchased in whole or in part with the Card will be governed by the procedures and policies of each merchant and applicable law. At the time of any exchange or return, you should present both the merchandise receipt and the Card. If you receive a credit, the credit may not be added to the available funds on the Card for seven (7) business days. The Issuer, Mastercard International Incorporated, Cuentas™, or their respective affiliates, employees, or agents are not responsible for the delivery, quality, safety, legality, or any other aspects of goods or services that you purchase from others with a Card or any damages resulting directly or indirectly from the use of the Card. All such disputes must be addressed and handled directly with the merchant from whom those goods or services were provided.

Foreign Transaction Fee: If you obtain your funds (or make a purchase) in a currency or country other than the currency or country in which your Card was issued (“*Foreign Transaction*”), you will be charged

a fee equal to 3% on the total amount of the transaction in U.S. Dollars. The card association may consider transactions occurring in U.S. territories to be Foreign Transactions, so transactions originating from these locations may be subject to a Foreign Transaction Fee. If the Foreign Transaction results in a credit due to a return, we will not refund any Foreign Transaction Fee that may have been charged on your original purchase.

13. Loading Your Card

You may add funds to your Card, called “value loading,” at any time. You may add value or reload your Card (i) at a retailer participating in the Vanilla Reload Network (a “Vanilla Reload Network Retailer”); or (ii) by direct deposit or bank transfer via ACH. There is no minimum amount for the initial load via direct deposit or bank transfer. The minimum amount of the initial value load for loading through a Vanilla Reload Network Retailer is \$20.00. There is no minimum amount for each value reload via direct deposit or bank transfer. The minimum amount of each value reload for loading through a Vanilla Reload Network Retailer is \$20.00. The maximum amount of each initial load or value reload via direct deposit or bank transfer is \$9,999.00 per transaction. For loading through a Vanilla Reload Network Retailer, the maximum amount of each initial load or value reload is \$500.00 per transaction. The maximum amount of times you may load your Card through a Vanilla Reload Network Retailer per day is five (5). The maximum cumulative daily Vanilla Reload Network load amount is \$2,500.00.

Funds loaded at a Vanilla Reload Network Retailer will be available for use no later than one (1) hour following the time of the load. Funds from electronic direct deposit or bank transfer will generally be available on the day the Issuer receives the transfer. In case of transmission error, or transfer irregularity, your ability to withdraw funds may be delayed beyond the first day after Issuer receives the transfer. If this occurs, then funds will generally be available within five (5) business days after the transfer. THE CARD MAY NOT BE USED TO RECEIVE ANY FEDERAL PAYMENTS OTHER THAN THOSE BEING MADE TO THE PRIMARY CARDHOLDER.

Card-to-Card Transfers: You may transfer funds from your Card to another registered Cuentas™ Prepaid Mastercard® by calling 1-844-433-8086 or logging on to the Cuentas App on your mobile phone. The total maximum amount that you may transfer per day to one or more Cuentas™ Prepaid Mastercard® is \$500.00. The total maximum amount that you may transfer per month to one or more Cuentas™ Prepaid Mastercard® Cards is \$2,000.00. Funds transferred will be available immediately. Once initiated, transfers cannot be canceled. Card-to-Card Transfers are subject to the transfer fee in the Fee Schedule below.

Direct Deposit Account: Your prepaid Card Account and associated direct deposit account number cannot be used for preauthorized direct debits from merchants or from utility or Internet service providers. If presented for payment, these preauthorized direct debits will be declined and your payment to the merchant or provider will not be processed. The bank routing number and direct deposit account number are for the purpose of initiating direct deposits to your prepaid Card Account only. You are not authorized to provide this bank routing number and direct deposit account number to anyone other than your employer or payer.

Direct Deposit Early Pay: With a Cuentas account, you may receive paychecks and government benefits checks up to two days early. If we receive your direct deposit information from your employer or the government prior to the designated payday, we will make your money available to you on the Card when we receive it, up to two days early. Direct Deposit Early Pay is subject to your employer and/or payer terms and conditions and the payer's submission of deposits.

14. When Value on your Card is Available

Loads are available on the business day when final collected funds are received by us unless a longer time is permitted by applicable law.

15. Additional Card Features

We may offer additional products, features and services to you in connection with your Card, such as SMS text message and e-mail alerts, mobile account services, bill payment services, a loyalty program, and a savings account. Additional terms and conditions may apply. Contact Client Support or log on the Cuentas App or Website for additional information and applicable terms and conditions.

What is CUENTAS Alerts?

CUENTAS Alerts is a program that lets customers opt-in to receive text (SMS) message notifications from CUENTAS. To subscribe to text marketing updates, bill or service information, text Subscribe to 518118.

Is it free?

Messages and data rates may apply. Depending on your text plan, you may be charged by your carrier.

Message Frequency may vary

What if I don't want to receive any further notification text messages?

Text STOP to 518118 to cancel the CUENTAS SMS service. After doing so you will no longer receive any texts from CUENTAS

What if I want more info?

Text HELP to 518118 for more information or contact CUENTAS at +1-844-433-8086

Commands

STOP: At any time, you can text STOP to 518118. This will prevent you from receiving any future texts from CUENTAS

HELP: At any time, you can text HELP to 518118. Texting HELP will return the following message:
CUENTAS Alerts: For additional support please contact +1-844-433-8086

Who are the participating carriers?

AT&T, T-Mobile®, Verizon Wireless, Sprint, Boost, U.S. Cellular, Google Voice, Cellular One, MetroPCS, Cellcom, Cellular South, Carolina West Wireless, Interop, ClearSky, nTelos, and Virgin Mobile.

T-Mobile® Liability

T-Mobile® does not guarantee that alerts will be delivered and will not be liable for delayed or undelivered messages.

Privacy Policy at <https://www.Cuentas.com/privacy-policy>

16. Preauthorized Transfers

Preauthorized credits: If you have arranged to have direct deposits made to your Card Account at least once every 60 days from the same person or company, you can contact Client Support to find out whether or not the deposit has been made.

Right to stop payment and procedure for doing so: If you have told us in advance to make regular payments out of your account, you can stop any of these payments. Here's how:

Call us at 1-844-433-8086, or write us at P.O. Box 11501, Miami, FL 33101, in time for us to receive your request 3 business days or more before the payment is scheduled to be made. If you call, we may also require you to put your request in writing and get it to us within 14 days after you call.

If you have set up regular payments through a merchant's application, such as payments for subscriptions, you must contact the merchant to stop the payment. You are responsible for contacting the merchant to stop regular payments, such as subscriptions, and we will not be liable for stopping payment on payments you have set up through a merchant.

17. Fraudulent or Criminal Card Account Activity

We reserve the right to block, suspend, or cancel your Card if, as a result of our policies and processes, we detect what we reasonably believe to be fraudulent, suspicious, or criminal activity or any activity inconsistent with this Agreement. We may temporarily suspend your Card in the event we detect unusual or suspicious activity. If we exercise this right, we will incur no liability to you because of any resulting unavailability of the funds in your Card Account or your inability to use your Card.

18. Refunds and Returns

If you are entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with your Card, the return and refund will be handled by the merchant. If the merchant credits your Card, the credit may not be immediately available. While merchant refunds post as soon as they are received, please note that we have no control over when a merchant sends a credit transaction and the refund may not be available for a number of days after the date the refund transaction occurs.

19. Card Replacement

If you need to replace the Card for any reason, please contact us at Client Support to request a replacement Card. You will be required to provide personal information which may include your Card number, full name, transaction history, copies of accepted identification, etc. We reserve the right to require an affidavit signed by you and conduct an investigation into the validity of any request. There is

a fee for shipping of a replacement Card, including a fee for expedited shipping, in the amount shown in the paragraph of this Agreement captioned "*Fee Schedule*" below, which will be deducted from the balance associated with the new Card. It may take up to thirty (30) days to process a request for a replacement Card although we will endeavor to provide you with a replacement Card on as timely a basis as is reasonable under the circumstances.

20. Card Expiration

The Card plastic is valid through the expiration date shown on the front of the Card, except where prohibited or modified by applicable law. The funds associated with the Card do not expire. You will not be able to use the Card after the valid through date; however, you may request a replacement Card at no cost to you by following the procedures in the paragraph labeled "*Card Replacement*." The new Card will have a value equal to the remaining balance of the expired Card.

21. Receipts

You should get a receipt at the time you make a transaction using the Card. You agree to retain, verify, and reconcile your transactions and receipts.

22. Card Account Balance/Periodic Statements/Cardholder Agreement

You are responsible for keeping track of your Card Account available balance. Merchants generally will not be able to determine your available balance. It is important to know your available balance before making any transaction.

You may obtain information about the amount of money you have remaining in your prepaid account via the Cuentas App or by calling 1-844-433-8086. This information, along with a 12-month history of account transactions, is also available online at Your Cuentas App. If your account is registered with us, you also have the right to obtain at least 24 months of written history of account transactions by calling 1-844-433-8086, or by writing us at P.O. Box 11501, Miami, FL 33101. You will not be charged a fee for this information unless you request it more than once per month.

A copy of this Agreement is available to you on the Cuentas App and our Website. All communications regarding the card will be electronic, utilizing In-App messaging, Text Messaging and/or Email messaging. Third party message and data fees may apply.

23. Fee Schedule

Below is a list of all fees for the Cuentas™ Prepaid Mastercard®. All fees assessed by us are deducted from the available balance in your Card Account. If your Card Account does not have sufficient funds available to cover a fee, the amount of such fee will be deducted from any funds subsequently loaded to your Card Account. The fees that apply to your Card Account are as follows:

All Fees		
Get Started		
Card Issuance/Activation	\$0.00	No Fee charged for activation of the Cuentas™ Prepaid Mastercard®.
Monthly Usage		
Monthly Fee	\$4.50	This fee will be deducted from your Card Account each month, beginning 15 days after the date of activation and every 30 days thereafter.
Add Money		
Direct Deposit	\$0.00	
Vanilla Direct Reload	\$3.95	Fees of up to \$3.95 may apply when reloading your card at Cuentas reload agents. Locations may be found on the Cuentas App.
Get /Send Cash		
Domestic ATM Withdrawal	\$1.50	This is our fee. You may also be charged a fee by the ATM operator, even if you do not complete a transaction.
Over the Counter Cash Withdraw	\$1.50	Assessed each time the Card is used at an Over the Counter/In-Person Bank Teller. The Bank/Financial Institution may charge an additional fee for each transaction.
ATM Decline Fee	\$0.50	This is our fee. You may also be charged a fee by the ATM operator.
Card to Card Transfer Cuentas App	\$0.00	
Card to Card Transfer Live Agent	\$0.00	Fee for each Card to Card Transfer processed with a live agent.
Information		
Automated (IVR) Balance Inquiry Phone Calls	\$0.00	Fee for each balance inquiry with the Automated (IVR) system.
Other Automated (IVR) Calls	\$0.00	Fee for each contact with the Automated (IVR) system.
Balance Inquiry Live Agent	\$0.00	Fee for each balance inquiry with a live agent.
Other Live Agent Phone Calls	\$0.00	Fee for contact with a live customer service agent.
Email and Text Message Alerts	\$0.00	Standard text messaging rates may apply.
Paper Statement Fee	\$3.75	The fee will be charged for each month that a request for an extra statement is

		made. You may request 1 paper statement each month at no cost.
ATM Balance Inquiry	\$0.75	This is our fee. You may also be charged a fee by the ATM operator.
Using Your Card Outside the U.S.		
Foreign Currency Fee	3.0%	Of the U.S. dollar amount of each transaction done in a foreign country and/or foreign currency.
International ATM Withdrawal	\$3.75	This is our fee. You may also be charged a fee by the ATM operator, even if you do not complete a transaction.
International ATM Balance Inquiry	\$1.00	This is our fee. You may also be charged a fee by the ATM operator.
International ATM transaction decline	\$0.75	
Other		
Inactivity Fee	\$0.00	
Balance Liquidation	\$7.00*	Per transaction.
Replacement Card (Standard Delivery)	\$5.00	Per replacement card ordered.
Replacement Card (Expedited Delivery)	\$15.00	Per replacement card ordered with expedited delivery.
Balance Refund Paper Check Fee	\$9.95	This is our fee to issue a paper check.

*This fee will not be charged if you choose to refund your balance via paper check.

Register your card for FDIC insurance eligibility and other protections. Your funds will be held at or transferred to Sutton Bank, an FDIC-insured institution. Once there, your funds are insured up to \$250,000 by the FDIC in the event Sutton Bank fails, if specific deposit insurance requirements are met, and your card is registered. See fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html for details.

No overdraft/credit feature.

Contact Cuentas by phone at 1-844-433-8086, by mail at P.O. Box 11501, Miami, FL 33101, or visit www.cuentas.com.

For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid.

If you have a complaint about a prepaid account, call the Consumer Financial Protection Bureau at 1-855-411-2372 or visit cfpb.gov/complaint.

24. Unclaimed Property

Applicable law may require us to report to state government authorities any funds remaining with respect to the Card after a certain period of inactivity. In that event, we may try to contact you at the address shown in our records. If we are unable to contact you, we may be required to transfer any funds remaining with respect to the Card to state government authorities as unclaimed property.

25. Confidentiality

We may disclose information to third parties about you, the Card, or the transactions you make:

- (1) Where it is necessary or helpful for completing transactions;
- (2) In order to verify the existence and condition of the Card for a third party, such as merchant;
- (3) In order to comply with government agency, court order, or other legal or administrative reporting requirements;
- (4) If you consent by giving us your written permission;
- (5) To our employees, auditors, affiliates, service providers, or attorneys as needed;
- (6) In order to prevent, investigate or report possible illegal activity;
- (7) In order to issue authorizations for transactions on the Card;
- (8) As permitted by applicable law; or
- (9) Otherwise as necessary to fulfill our obligation under this Agreement.

Please see our Privacy Policy, available at https://www.suttonbank.com/_/kcms-doc/85/49033/WK-Privacy-Disclosure-1218.pdf, for further details. You hereby agree to our collection, use, and sharing of information about you and the Card as provided in our Privacy Policy, which is made a part of this Agreement. This Privacy Policy also tells how you can (i) limit the ways we share or (ii) request corrections to the information we maintain about you.

26. Our Liability for Failure to Complete Transactions

If we do not properly complete a transaction from your Card on time or in the correct amount according to our Agreement with you, we will be liable for your losses or damages. However, there are some exceptions. We will not be liable, for instance:

- (1) If through no fault of ours, you do not have enough funds available on the Card to complete the transaction;
- (2) If a merchant refuses to accept the Card;
- (3) If an ATM where you are making cash withdrawal does not have enough cash;
- (4) If an electronic terminal where you are making a transaction does not operate properly, and you knew about the problem when you initiated the transaction;
- (5) If access to the Card has been blocked after you reported the Card lost or stolen;
- (6) If there is a hold or your funds are subject to legal or administrative process or other encumbrance restricting their use;
- (7) If we have reason to believe the requested transaction is unauthorized;
- (8) If circumstances beyond our control (such as fire, flood, or computer or communication failure) prevent the completion of the transaction, despite reasonable precautions that we have taken; or

(9) For any other exception stated in our Agreement with you or by applicable law.

27. Your Liability for Unauthorized Transfers

Contact us at once if you believe your Card or PIN has been lost or stolen. Telephoning is the best way to minimize your possible losses. If you believe the Card has been lost or stolen, or that someone has transferred or may transfer money from your Card Account without your permission, call us at Client Support.

Mastercard® Zero Liability Policy - Guidelines and Limitations: In addition to your limitations of liability under the Your Liability for Unauthorized Transfers section above, your liability for the unauthorized use of your Card Account may also be limited by Mastercard. Subject to the limitations and exclusions stated below, under the Mastercard rules, you will have no liability for a transaction that was not authorized by you if you exercised reasonable care in safeguarding the Card from risk of loss or theft, and, upon becoming aware of such loss or theft, promptly reported such loss or theft to us by calling our Client Support number. The Mastercard Zero Liability Policy is subject to change without notice and changes made by Mastercard will automatically apply to your Card Account.

Also, if you become aware of and/or your statement or electronic history shows transactions that you did not make, notify us at once following the procedures stated in the paragraph labeled “Your Right to Dispute Errors.” If you do not notify us in writing within sixty (60) days after you become aware of the transaction and/or after the statement was made available to you, you may not get back any value you lost after the sixty (60) days if we can prove that we could have stopped someone from taking the value if you had notified us in time, and you are grossly negligent or fraudulent in the handling of your Card. If a good reason (such as a long trip or a hospital stay) kept you from telling us, we will extend the time periods. If your Card has been lost or stolen, we will close your Card Account to keep losses down. Upon your request, we will issue you a replacement Card.

28. Assignment; Applicable Law; Severability

Your Card and your obligations under this Agreement may not be assigned. We may transfer our rights under this Agreement. Use of the Card is subject to all applicable rules and customs of any clearinghouse or other association involved in transactions. We do not waive our rights by delaying or failing to exercise them at any time. If any provision of this Agreement shall be determined to be invalid or unenforceable under any rule, law, or regulation of any governmental agency, local, state, or federal, the validity or enforceability of any other provision of this Agreement shall not be affected. This Agreement will be governed by the law of the State of Ohio except to the extent governed by federal law.

29. Amendment and Cancellation

We reserve the right to change, delete, or add to this Agreement and to apply any such modification to a Card and to any available balance on the Card. We will provide you notice of any such modification as required by applicable law. However, if the change is made for security purposes, we can implement such changes without prior notice. You hereby agree to accept all legally required notices by electronic means including posting on our Cuentas App, Website, via Text Message or, at our election, U.S. postal

mail. You hereby acknowledge and agree that all notices or modifications to this Agreement may be made by posting at our Website or in the Cuentas App or other notice to you and become effective on the later of ten (10) days after the date of the notice or the effective date specified in the notice unless you cancel your Card in accordance with this Section 29. If you use your Card after such notice or modification is provided, you are agreeing to the change. Please visit the Cuentas App or our Website for our current Terms and Conditions. If we decide not to enforce our rights or charge a fee in one situation, we are not giving up our right to enforce it or to charge the fee in a later situation.

If you want to cancel the Card, please contact Client Support. Upon cancellation of your Card, we will continue to honor transactions you have made up until your Card cancellation is processed in accordance with this Agreement, which may take up to forty-five (45) days following the cancellation of your Card, during which regular fees will apply. Cancellation of your Card will not affect any of our rights or your obligations arising under this Agreement before the Card was cancelled. In the event of Cardholder fraud, abuse of the Card Program privileges, or violation of this Agreement (for example, any attempt to sell or exchange your Card), we, in our sole discretion, reserve the right to cancel your participation in the Program. Any funds remaining on the Card after cancellation will be sent to a bank account in your name by any means at our discretion. There is no fee for this service. Issuer reserves the right to refuse to return any unused balance amount less than \$1.00. Any request for a return of funds shall be processed within a reasonable period of time after your request.

30. Overpayment

We reserve the right to deduct funds from your Card Account in order to correct a previous error or overpayment to you.

31. Your Right to Dispute Errors

In case of errors or questions about your electronic transactions or Card Account, contact us at as soon as you can if you think your statement or receipt is wrong or if you need more information about a transaction listed on the statement or receipt. We must allow you to report an error until sixty (60) days after the earlier of the date you electronically access your Card Account, if the error could be viewed in your electronic history, or the date we sent the FIRST written history on which the error appeared. You may request a written history of your transactions at any time by contacting Client Support. You will need to tell us:

1. Your name and Your Card Account number
2. Why you believe there is an error and the dollar amount involved
3. Approximately when the error took place

If you provide this information orally, we may require that you send your complaint or question in writing within ten (10) business days.

We will determine whether an error occurred within ten (10) business days after we hear from you and will correct any error promptly. If we need more time, however, we may take up to forty-five (45) days to investigate your complaint or question. If we decide to do this, and your account is registered with us, we will credit your Card within ten (10) business days for the amount you think is in error, so that you

will have the use of the money during the time it takes to complete the investigation. If we ask you to put your complaint or question in writing and you do not provide it within ten (10) business days, we may not credit your Card.

For errors involving new Cards, POS transactions, or foreign-initiated transactions, we may take up to ninety (90) days to investigate your complaint or question.

We will tell you the results within three (3) business days after completing the investigation. If we decide that there was no error, we will send you a written explanation. Copies of the documents used in the investigation may be obtained by contacting us at 1-844-433-8086 or via mail at P.O. Box 11501, Miami, FL 33101. If you need more information about our error-resolution procedures, please contact Client Support.

It is important to register your prepaid account as soon as possible. Until you register your account, and we verify your identity, we are not required to research or resolve any errors regarding your account. To register your account, download the Cuentas App on your mobile phone from Google Play Store or the Apple App Store and follow the registration instructions. We will ask you for identifying information about yourself (including your full name, address, date of birth, and Social Security Number or government-issued identification number) so that we can verify your identity.

32. No Warranty of Availability or Uninterrupted Use

From time to time the Card services may be inoperative, and when this happens, you may be unable to use your Card or obtain information from the Card, including the available balance of funds associated with the Card. Please notify us at the Client Support number stated below if you have any problems using the Card. You agree that Issuer, Cuentas™, and their respective affiliates, employees, and/or agents are not responsible for any interruption of service.

33. Cuentas App and Website Availability

Although considerable effort is expended to make our Cuentas App and Website and other operational and communications channels available around the clock, we do not warrant these channels to be available and error free every minute of the day. You agree that we will not be responsible for temporary interruptions in service due to maintenance, website and/or App changes, or failures, nor shall we be liable for extended interruptions due to failures beyond our control, including but not limited to the failure of interconnecting and operating systems, computer viruses, forces of nature, labor disputes, and armed conflicts.

You agree to act responsibly with regard to our website and/or App and its/their use. You will not violate any laws, interfere or disrupt computer networks, impersonate another person or entity, violate the rights of any third party, stalk, threaten or harass anyone, gain any unauthorized entry, or interfere with the website's and/or App's systems and integrity.

We shall not bear any liability, whatsoever, for any damage or interruptions caused by any "computer viruses" that may affect your computer or other equipment. We advise the regular use of a reputable and readily available virus screening and prevention software.

34. English Language Controls

Any translation of this Agreement is provided for your convenience. The meanings of terms, conditions and representations herein are subject to definitions and interpretations in the English language. Any translation provided may not accurately represent the information in the original English.

35. Client Support

For Client Support or additional information regarding your Card, please contact Client Support at 1-844-433-8086.

Client Support agents are available twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week to answer your calls.

36. Telephone Monitoring/Recording

You agree that from time to time, without further notice to you, we may monitor and/or record telephone calls and electronic communications between you and us to assure the quality of our Client Support or as required by applicable law.

37. No Warranty Regarding Goods or Services as Applicable

We are not responsible for the quality, safety, legality, or any other aspect of any goods or services you purchase with your Card.

38. Section Headings

Section headings in this Agreement are for convenience of reference only, and shall not govern the interpretation of any provision of this Agreement.

39. Entire Understanding

This Agreement sets forth the entire understanding and agreement between you and us, whether written or oral, with respect to its subject matter and supersedes any prior or contemporaneous understandings or agreements with respect to their subject matter.

40. Arbitration

You or we may elect to resolve any claim by an individual arbitrator. Claims are decided by a neutral arbitrator. If arbitration is chosen by any party, you and we hereby waive the right to litigate the claim in court or have a jury trial on that claim. Further, you and we will not have the right to participate in a representative capacity or as a member of any class pertaining to any claim subject to arbitration.

Any claim, dispute, or controversy ("Claim") between you and us arising out of or relating in any way to this Agreement, your Card, your purchase of the Card, your usage of the Card, or transactions on the Card, no matter how described, pleaded or styled, shall be finally and exclusively resolved by binding individual arbitration conducted by the American Arbitration Association ("AAA") under its Consumer Arbitration Rules in your state of residence at a location that is reasonably convenient for both parties.

We will pay all fees associated with administration of arbitration, including fees to commence the arbitration. At your written request, we will consider in good faith making a temporary advance of your share of any arbitration fees, or paying for the reasonable fees of an expert appointed by the arbitrator for good cause.

Arbitration procedures are generally simpler than the rules that apply in court, and discovery is more limited. The arbitrator's decisions are as enforceable as any court order and are subject to very limited review by a court. Except as set forth below, the arbitrator's decision will be final and binding. Other rights you or we would have in court may also not be available in arbitration.

NO CLASS ACTION, OR OTHER REPRESENTATIVE ACTION, OR PRIVATE ATTORNEY GENERAL ACTION, OR JOINDER OR CONSOLIDATION OF ANY CLAIM WITH A CLAIM OF ANOTHER PERSON SHALL BE ALLOWABLE IN ARBITRATION.

This Arbitration Clause shall survive: (i) the termination of this Agreement; (ii) the bankruptcy of any party; and (iii) any transfer, sale or assignment of your Card, or any amounts owed on your Card, to any other person or entity. If any portion of this Arbitration Clause is deemed invalid or unenforceable, the remaining portions shall nevertheless remain in force. Any different agreement regarding arbitration must be agreed to in writing.

This arbitration agreement is made pursuant to a transaction involving interstate commerce, and shall be governed by the Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. §§ 1-16.

Solely for purposes of this Arbitration Clause, "We" or "Us" shall mean the Issuer, and its respective successors, affiliates or assignees as well as any third party using or providing any product, service or benefit in connection with the Card.

You may reject this Arbitration provision by sending a written rejection notice to us at: P.O. Box 11501, Miami, FL 33101 Your rejection notice must be mailed within 45 days after your first card purchase. Your rejection notice must state that you reject the Arbitration provision and include your name, address, Account number, and personal signature. No one else may sign the rejection notice. If your rejection notice complies with these requirements, this Arbitration provision and any other arbitration provisions in the cardmember agreements for any other currently open Cuentas accounts you have will not apply to you, except for any claims subject to pending litigation or arbitration at the time you send your rejection notice. Rejection of this Arbitration provision will not affect your other rights or responsibilities under this section or the Agreement.

This card is issued by Sutton Bank, Member FDIC, pursuant to license by Mastercard.

This Cardholder Agreement is effective November 24, 2021.

Cuota Mensual
\$4.50

Por compra
\$0

Retiro ATM
\$1.50
Domestico

Recarga de efectivo
\$3.95*

Consulta de saldo en cajero automático ATM (EEUU) \$0.75

Servicio al Cliente \$0.00 por llamada
(IVR automatico o Agente en vivo)

Retiro de efectivo en mostrador del banco \$1.50

Inactividad \$0

Cobramos 14 otros tipos de tarifas. Éstos son algunos de ellos:

Tarjeta de reemplazo (entrega estándar o entrega acelerada) \$5.00 or \$15.00

* Esta tarifa puede ser menor dependiendo de cómo y dónde se recarga.

Sin crédito o función de sobregiro.

Registre su tarjeta para la elegibilidad del seguro FDIC y otras protecciones.

Para obtener información general sobre cuentas prepagas, visite cfpb.gov/prepaid. Encuentre [detalCuentas](#) App.

ACUERDO DEL TITULAR DE LA TARJETA PREPAGADA CUENTAS MASTERCARD®

ACUERDO DEL TITULAR DE LA TARJETA/TÉRMINOS Y CONDICIONES

IMPORTANTE - LEA ATENTAMENTE. ESTE ACUERDO CONTIENE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE (SECCIÓN "ARBITRAJE") QUE EXIGE QUE TODAS LAS RECLAMACIONES SE RESUELVAN MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA AL DERECHO DE JUICIO POR JURADO Y DE PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS. PUEDE RECHAZAR LA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE ENVIANDO UN AVISO POR ESCRITO DENTRO DE LOS 45 DÍAS DESPUÉS DE LA PRIMERA COMPRA USANDO SU TARJETA DE DEBITO.

CUENTAS™ INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE:

Dirección postal: P.O. Box 11501, Miami, FL 33101

Número de teléfono y sitio web: 1-844-433-8086; www.cuentas.com

1. Acerca de su tarjeta

Este Acuerdo del Titular de la Tarjeta ("Acuerdo") constituye el acuerdo entre usted, y Sutton Bank Attica, Ohio ("Sutton Bank" o "Emisor") y Cuentas, Inc. ("Cuentas™") que describe los términos y condiciones bajo los cuales la Tarjeta Prepagada Cuentas™ Mastercard® ("Tarjeta" o "la Tarjeta") ha sido emitida a usted por el Emisor. El Emisor es una institución miembro asegurada por la FDIC. "La Tarjeta" se refiere a la Tarjeta Personalizada emitida a usted por el Banco Sutton, que le permite hacer ciertas transferencias electrónicas de fondos hacia y desde su Cuenta de la Tarjeta prepagada con el Banco Sutton. Si no está de acuerdo con los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo, no active ni utilice la Tarjeta y póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente para cancelar su Tarjeta. "Cuenta de la Tarjeta" se refiere los registros que mantenemos para contabilizar los fondos asociados a la Tarjeta. Todas las Tarjetas son emitidas por el Emisor y distribuidas y atendidas por Cuentas™. "Tarjeta personalizada" se refiere a la Tarjeta prepagada personalizada Cuentas™ Mastercard® que usted recibirá una vez que haya completado con éxito el proceso de verificación de identidad del Emisor y haya recibido la aprobación del Emisor (consulte el párrafo de este Acuerdo que aparece a continuación titulado "Información importante sobre los procedimientos para abrir una nueva Cuenta de la Tarjeta"). Por "usted" y "su" se entiende la persona o personas que han recibido la Tarjeta y están autorizadas a utilizarla según lo dispuesto en el presente Acuerdo. "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren al Emisor y sus respectivos sucesores, afiliados y/o cesionarios. Usted reconoce y acepta que el valor disponible en la Cuenta de la Tarjeta está limitado a los fondos que haya cargado en la Cuenta de la Tarjeta o que se hayan cargado en la Cuenta de la Tarjeta en su nombre. Usted se compromete a firmar el reverso de la Tarjeta inmediatamente después de recibirla. La fecha de vencimiento de la Tarjeta está identificada en el anverso de la misma. La Tarjeta es una tarjeta prepagada. La Tarjeta no está conectada de ninguna manera a ninguna otra cuenta. La Tarjeta no es una tarjeta de crédito y no mejorará su calificación crediticia. No recibirá ningún interés por los fondos que tenga en la cuenta de la tarjeta. La Tarjeta seguirá siendo propiedad del Emisor y deberá ser devuelta cuando se solicite. La Tarjeta es intransferible, no está destinada a la reventa y puede ser cancelada, embargada o revocada

en cualquier momento sin previo aviso, de acuerdo con la legislación correspondiente. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción que consideremos que pueda violar los términos y condiciones de este Acuerdo.

Nuestros días hábiles son de lunes a viernes, de 9 de la mañana a 5 de la tarde, excluyendo los días festivos federales. Cualquier referencia a "días" que se encuentre en este Acuerdo son días calendario a menos que se indique lo contrario.

Anote el número de su tarjeta y el número de teléfono de atención al cliente que aparece en este Acuerdo en un papel aparte por si pierde, le roban o destruyen su tarjeta. Guarde el papel en un lugar seguro. Lea atentamente este Acuerdo y consérvelo para futuras consultas.

2. DESCRIPCIÓN DE SU TARJETA

La Tarjeta es una tarjeta prepagada, utilizable en cualquier lugar donde se acepten tarjetas con las marcas de la red de pago aplicables a su Tarjeta. La Tarjeta no es una tarjeta de regalo. La Tarjeta no es un dispositivo que accede al dinero de una cuenta corriente o de ahorro individual. Cuando usted utiliza su Tarjeta, está canjeando el valor de la Tarjeta y no está haciendo un retiro de una cuenta corriente o de ahorro. Puede utilizar su tarjeta para realizar compras en cualquier comercio que acepte tarjetas de débito Mastercard, siempre que disponga de saldo en su Cuenta de la Tarjeta y sujeto a los demás términos y condiciones de este Acuerdo. No podrá utilizar su Tarjeta para ningún juego en línea, servicios de acompañamiento o cualquier transacción ilegal. La Tarjeta tendrá una fecha de vencimiento impresa y la Tarjeta caducará, de acuerdo con la legislación correspondiente, en la fecha de vencimiento. Si su Cuenta de la Tarjeta está al día y tiene fondos disponibles en la tarjeta, le emitiremos una nueva Tarjeta en el momento de su vencimiento. La Tarjeta es de nuestra propiedad y es intransferible. Podemos revocar o suspender la Tarjeta o cualquiera de sus características o servicios en cualquier momento sin causa o aviso. Usted debe entregar la Tarjeta revocada y no podrá utilizar una Tarjeta caducada o revocada. En caso de pérdida o robo de la Tarjeta, el titular debe notificarlo inmediatamente.

Para obtener su Tarjeta personalizada: NO SE COBRARÁ NINGUNA TARIFA POR ACTIVACIÓN DE LA TARJETA. SE DEDUCIRÁ UNA CUOTA MENSUAL 15 DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA DE ACTIVACIÓN Y CADA 30 DÍAS DESPUÉS (PARA MÁS DETALLES, CONSULTE EL PÁRRAFO DE ESTE ACUERDO TITULADO "TABLA DE COMISIONES").

Para registrarse para una Tarjeta Personalizada, vaya a la Play Store de Android o a la App Store de Apple para descargar la aplicación Cuentas App (la "App Cuentas") y siga las instrucciones. Podemos limitar el número de Tarjetas que puede obtener a nuestra entera discreción. Una vez que haya completado con éxito el proceso de verificación de identidad del Emisor y haya recibido la aprobación del mismo (consulte el párrafo de este Acuerdo titulado "Información importante sobre la apertura de una nueva Cuenta de la Tarjeta"), le enviaremos una Tarjeta personalizada a la dirección postal que nos haya proporcionado. Si no podemos verificar su identidad, podrá utilizar los fondos inicialmente depositados en su tarjeta, pero no le emitiremos una Tarjeta personalizada y no podrá recargar dicha tarjeta.

Activación de su tarjeta: Debe activar su Tarjeta personalizada antes de que pueda utilizarse. Puede activar su Tarjeta a través de la aplicación Cuentas o comunicándose con Atención al cliente. Su Tarjeta no estará disponible para su activación hasta que Sutton Bank haya verificado su identidad.

3. INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA APERTURA DE UNA NUEVA CUENTA DE LA TARJETA

Para ayudar al gobierno a luchar contra el financiamiento del terrorismo y las actividades de blanqueo de dinero, la ley federal exige a todas las instituciones financieras que obtengan, verifiquen y registren la información que identifica a cada persona que obtiene una Tarjeta. Lo que esto significa para usted: cuando abra una Cuenta y una Tarjeta, le solicitaremos su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otros datos que nos permitan identificarle. También podemos pedirle una copia de su licencia de conducir u otros documentos de identificación. También podemos solicitar información de identificación y/o documentación adicional ocasionalmente, relacionada con su acceso o uso de ciertas características, funcionalidades y servicios de la Tarjeta.

Después de que se abra la cuenta de su tarjeta prepagada, es posible que le pidamos nuevamente ver una copia de su licencia de conducir u otros documentos de identificación en cualquier momento si lo consideramos necesario para verificar su identidad, dirección o transacciones en su cuenta de tarjeta prepagada. Si solicitamos documentos de identificación específicos, tendremos derecho a cerrar o suspender inmediatamente la cuenta de su tarjeta prepagada si no se proporcionan esos documentos específicos. Estas medidas están diseñadas específicamente para ayudarnos a proteger su identidad e identificar posibles fraudes en su cuenta de tarjeta prepagada.

4. COMUNICACIONES.

Todas las comunicaciones relacionadas con la tarjeta serán electrónicas, utilizando mensajes en la aplicación, mensajes de texto y/o mensajes de correo electrónico.

Su consentimiento. En la medida en que lo permita la legislación correspondiente, usted da su consentimiento para utilizar firmas electrónicas y recibir electrónicamente todos los registros, avisos, declaraciones, comunicaciones y otros elementos de todos los servicios que se le prestan en virtud de este Acuerdo y en correlación con su relación con nosotros (colectivamente, "Comunicaciones") que de otro modo podríamos estar obligados a enviarle o proporcionarle en papel (por ejemplo, por correo). Al aceptar este Acuerdo de forma electrónica, usted declara que (1) ha leído y comprendido este consentimiento para utilizar firmas electrónicas y recibir comunicaciones de forma electrónica; (2) cumple los requisitos mínimos de hardware y software que se especifican a continuación; y (3) su consentimiento permanecerá en vigencia hasta que lo retire como se especifica a continuación. Usted tiene derecho a solicitar 1 (un) extracto de cuenta en papel cada mes que su Cuenta de la Tarjeta esté abierta y activa.

Su derecho a retirar su consentimiento. Su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas permanecerá en vigencia hasta que lo retire. Puede retirar su consentimiento para recibir más comunicaciones electrónicamente en cualquier momento llamando al 1-844-433-8086. Si retira su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas, cerraremos su Cuenta de la Tarjeta y le devolveremos el saldo restante de su Cuenta de la Tarjeta como se establece en este Acuerdo, y ya no podrá utilizar su tarjeta ni participar en el Programa, salvo lo dispuesto expresamente en este Acuerdo. Cualquier cancelación de su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas será efectiva sólo

después de que tengamos un período de tiempo razonable para procesar su cancelación. Tenga en cuenta que la cancelación de su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas no se aplicará a las comunicaciones electrónicas que le hayamos proporcionado antes de que la cancelación de su consentimiento sea efectiva.

Requisitos de hardware y software. Para poder acceder y conservar las comunicaciones que se le facilitan por vía electrónica, debe tener: (1) una dirección de correo electrónico válida; (2) un computador u otro dispositivo móvil (como una tableta o un teléfono inteligente) que funcione en una plataforma como Windows o un entorno Mac; (3) una conexión a Internet; (4) una versión actual de Internet Explorer 8 (o superior), Mozilla Firefox 7.0, Safari 5 o Chrome 15; (5) una versión actual de un programa que lea y muestre con precisión los archivos PDF, como Adobe Acrobat Reader versión 7 o superior; (6) un computador o dispositivo y un sistema operativo capaces de soportar todo lo anterior; y (7) una impresora para imprimir y guardar las Comunicaciones en papel o un almacenamiento electrónico para conservar las Comunicaciones en formato electrónico. "Versión actual" se refiere a una versión **vigente del software que tenga soporte por parte de sus desarrolladores**

Copias de las comunicaciones. Debe imprimir y guardar y/o almacenar electrónicamente una copia de todas las comunicaciones que le enviemos electrónicamente.

5. Cambios de dirección o de nombre

Usted es responsable de notificarnos cualquier cambio en su nombre, dirección física, dirección postal, dirección de correo electrónico o número de teléfono. Las solicitudes de cambio de dirección o nombre pueden estar sujetas a requisitos de verificación adicionales.

Intentaremos comunicarnos con usted únicamente a través de la información de contacto más reciente que nos haya proporcionado. Usted acepta que cualquier notificación o comunicación que se le envíe a una dirección anotada en nuestros registros será efectiva a menos que hayamos recibido una notificación de cambio de dirección por su parte.

No podemos aceptar la responsabilidad de cualquier mensaje de correo electrónico no recibido por usted o por cualquier retraso en la recepción o entrega de cualquier notificación de correo electrónico. Si usted pone su cuenta de correo electrónico a disposición de cualquier otra persona, acepta que es responsable de la divulgación de cualquier información de la Cuenta a dicha persona.

6. Número de identificación personal (PIN)

Para proteger el uso de su Tarjeta, se le proporcionará un número de identificación personal ("PIN", por sus siglas en inglés), cuando active su Tarjeta personalizada, que deberá utilizar en todas las transacciones en cajeros automáticos ("ATM", por sus siglas en inglés) y en las transacciones con PIN. No debe escribir ni guardar su PIN con su Tarjeta. Nunca comparta su PIN con nadie y no introduzca su PIN en ningún terminal que parezca modificado o sospechoso. Si cree que alguien ha obtenido acceso no autorizado a su PIN, debe avisarnos inmediatamente, siguiendo los procedimientos de la sección titulada "*su responsabilidad en caso de transferencias no autorizadas*" que aparece a continuación.

7. Usuarios autorizados de la Tarjeta

No puede permitir que otra persona tenga acceso a su Tarjeta, a su PIN o a su número de Tarjeta. Si usted permite el acceso a su Tarjeta o número de Tarjeta, usted es responsable de todas las

transacciones incurridas con la Tarjeta o el número de Tarjeta. Usted es totalmente responsable del uso de la Tarjeta de Cuentas de acuerdo con los términos de este Acuerdo, sujeto a la sección titulada "*su responsabilidad por transferencias no autorizadas*" más adelante, y otras legislaciones correspondientes.

8. Seguro de la FDIC

Todos los fondos asociados a la Tarjeta serán retenidos por la Caja de Ahorros de Sutton, dependiendo del estado en el que se haya vendido la Tarjeta, en una cuenta con el Emisor para su beneficio, y el saldo de dichos fondos se reducirá de acuerdo con el uso que usted haga de los mismos o a través de la imposición de tasas y otros cargos de acuerdo con los términos y condiciones de este Acuerdo. Si nos ha proporcionado la información personal descrita en el párrafo anterior titulado "Información importante sobre los procedimientos para la apertura de una nueva Cuenta de la Tarjeta", dichos fondos están asegurados por la Corporación Federal de Seguros de Depósitos ("FDIC", por sus siglas en inglés) hasta el monto máximo especificado por la normativa de la FDIC.

9. Declaraciones y garantías

Al activar la Tarjeta o al conservar, utilizar o autorizar el uso de la misma, usted declara y garantiza que (i) tiene al menos 18 años (o más si reside en un estado en el que la mayoría de edad es mayor); (ii) es un ciudadano estadounidense o un extranjero legal (con número de identificación fiscal estadounidense) que reside en los Estados Unidos, Puerto Rico o el Distrito de Columbia; (iii) nos ha facilitado una dirección estadounidense verificable (no un apartado de correos); (iv) los datos personales que nos facilita asociados con la Tarjeta son correctos. (iv) la información personal que nos proporciona relacionada con la Tarjeta es verdadera, correcta y completa; (v) se ha hecho una copia de este Acuerdo y está disponible para usted en la Aplicación Cuentas y en el sitio web de Cuentas y usted está de acuerdo en obligarse y cumplir con sus términos; y (vi) usted acepta la Tarjeta.

10. Renuncia a las garantías

SALVO QUE SE ESTIPULE EXPRESAMENTE LO CONTRARIO EN ESTE ACUERDO, NO HACEMOS DECLARACIONES NI LE OFRECEMOS GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO A USTED, Y POR MEDIO DE LA PRESENTE RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, RELATIVAS A LA TARJETA O QUE SE DERIVEN DE ESTE ACUERDO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

11. Limitación de la responsabilidad

NO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED POR: RETRASOS O ERRORES DERIVADOS DE CUALQUIER CIRCUNSTANCIA AJENA A NUESTRO CONTROL, INCLUYENDO, AUNQUE NO LIMITADO A, ACTOS DE LAS AUTORIDADES GUBERNAMENTALES, EMERGENCIAS NACIONALES, INSURRECCIÓN, GUERRA O DISTURBIOS; EL HECHO DE QUE LOS COMERCIOS NO ACEPTEN LA TARJETA; EL HECHO DE QUE LOS COMERCIOS NO REALICEN O PRESTEN SERVICIOS; LOS FALLOS DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN; O LOS FALLOS O EL MAL FUNCIONAMIENTO ATRIBUIBLES A SU EQUIPO, A CUALQUIER SERVICIO DE INTERNET O A CUALQUIER SISTEMA DE PAGO. EN CASO DE QUE SE NOS CONSIDERE RESPONSABLES ANTE USTED, SOLO TENDRÁ DERECHO A RECUPERAR SUS DAÑOS REALES. EN NINGÚN CASO TENDRÁ DERECHO A RECUPERAR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, CONSECUENTE, EJEMPLAR O ESPECIAL (YA SEA POR ACUERDO, AGRAVIO U OTRO), INCLUSO SI NOS HA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ESTA

DISPOSICIÓN NO SERÁ EFECTIVA A MENOS QUE LA LEY LO REQUIERA. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, USTED ACEPTA QUE SU RECUPERACIÓN POR CUALQUIER SUPUESTA NEGLIGENCIA O MALA CONDUCTA POR NUESTRA PARTE SE LIMITARÁ AL MONTO TOTAL DISPONIBLE CARGADO EN LA TARJETA.

12. Acceso al efectivo; acceso a la cuenta; limitaciones

Usted reconoce y acepta que el valor disponible en su Cuenta de la Tarjeta está limitado al saldo de su Cuenta de la Tarjeta. No obstante, si alguna transacción hace que el saldo disponible en su Cuenta de la Tarjeta sea negativo, incluyendo cualquier transacción de compra en la que la tienda o el comercio no solicite autorización, usted seguirá siendo plenamente responsable ante nosotros del monto de cualquier saldo negativo y de las correspondientes comisiones por transacción. Usted se compromete a pagarnos rápidamente el saldo negativo. Si no ingresa rápidamente fondos suficientes en su Cuenta de la Tarjeta para cubrir el saldo negativo, podremos cancelar su Cuenta de la Tarjeta y proceder a su cobro. Además, nos reservamos el derecho de compensar cualquier saldo negativo con cualquier fondo actual o futuro que pueda cargar o mantener en su Cuenta de la Tarjeta o con fondos de cualquier otra Cuenta de la Tarjeta que mantenga con nosotros ahora o en el futuro.

El monto máximo que se puede gastar en la Tarjeta por día es de \$2,500.00. El valor máximo de su Tarjeta está limitado a \$9,999.00. Sujeto a las limitaciones descritas en este Acuerdo y a cualquier restricción o limitación impuesta por los comercios individuales, usted puede utilizar su Tarjeta para comprar o alquilar bienes o servicios en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de débito Mastercard y/o tarjetas Pulse® siempre y cuando no exceda el valor disponible en su Cuenta de la Tarjeta. No puede utilizar la tarjeta para juegos de azar en línea ni para ninguna transacción ilegal. Algunos comercios no permiten a los titulares de la tarjeta realizar transacciones fraccionadas, en las que usted utiliza la tarjeta como pago parcial de bienes y servicios y paga el resto del saldo con otra forma de moneda de curso legal. Si desea realizar una transacción dividida y el comercio se lo permite, deberá indicar al comercio que cargue en la Tarjeta solo el monto exacto de los fondos disponibles en la misma. En ese caso, debe acordar el pago de la diferencia mediante otro método de pago. Algunos comercios pueden exigir el pago del saldo restante en efectivo. Si no informa al comercio de que desea realizar una transacción dividida antes de pasar la Tarjeta, es probable que ésta sea rechazada. La Tarjeta en sí no puede ser devuelta a ningún comercio para su reembolso, excepto cuando lo exija la legislación correspondiente. En el momento de cada compra con la Tarjeta, se le pedirá que firme un recibo de la transacción. El monto de la compra se deducirá del valor almacenado en la Tarjeta. Si utiliza la Tarjeta en un dispensador automático de combustible ("pagar en el surtidor"), el comercio puede preautorizar el monto de la transacción hasta \$150.00 o más. Si la Tarjeta es rechazada, aunque tenga fondos suficientes disponibles, pague su compra dentro con el cajero. Si utiliza la Tarjeta en un restaurante, un hotel o para compras similares, el comercio puede preautorizar el monto de la transacción por el monto de la compra con hasta un 20% adicional o más para garantizar que haya fondos suficientes para cubrir las propinas o los gastos incidentales incurridos. Cualquier monto de preautorización pondrá una "retención" en sus fondos disponibles hasta que el comercio nos envíe el monto de pago final de su compra. Una vez que se reciba el monto del pago final, se eliminará el monto de la preautorización retenida. Pueden pasar hasta siete (7) días para que se elimine la retención. Durante el periodo de

retención, usted no tendrá acceso al monto preautorizado. Si utiliza su número de tarjeta sin presentarla (por ejemplo, para una compra por correo, por teléfono o por Internet), el efecto legal será el mismo que si utilizara la propia tarjeta. Por razones de seguridad, podemos limitar el monto o el número de transacciones que usted puede realizar con la Tarjeta. La Tarjeta no puede canjearse por dinero en efectivo, excepto cuando lo exija la ley. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción con la Tarjeta que consideremos que pueda infringir los términos de este Acuerdo o la legislación correspondiente. Cada vez que usted utiliza la Tarjeta, nos autoriza a reducir el valor disponible en su Cuenta de la Tarjeta por el monto de la transacción y las comisiones aplicables. No puede superar el monto disponible en su Cuenta de la Tarjeta mediante una transacción individual o una serie de transacciones.

Acceso al efectivo: con su PIN, puede utilizar la Tarjeta para obtener dinero en efectivo en cualquier cajero automático ("Cajero Automático") que lleve la marca de aceptación Mastercard®, Plus® o PULSE®, o en cualquier dispositivo de punto de venta ("POS", por sus siglas en inglés), según lo permita un comercio, que lleve la marca de aceptación Mastercard®, Pulse®. Todas las transacciones en cajeros automáticos se consideran transacciones de retiro de efectivo. Puede utilizar la tarjeta en un cajero automático, un dispositivo de punto de venta o a través de un banco participante (retiro en ventanilla) en una o varias transacciones. El monto máximo acumulado que puede ser retirado de un cajero automático por día es de \$400.00. El monto máximo acumulado que se puede retirar de un cajero automático por mes es de \$2,500. El monto máximo acumulado que puede ser retirado de un cajero automático internacional por día es de \$750. El monto máximo acumulado que puede ser retirado de un dispositivo punto de venta por día es de \$2,500.00. El monto máximo acumulado que puede retirarse a través de un banco participante (retiro en ventanilla) por día es de \$2,500. Cualquier fondo retirado de un dispositivo de punto de venta o a través de un banco participante estará sujeto a la cantidad máxima que se puede gastar en su Tarjeta por día. Si desea retirar dinero en efectivo de un dispositivo de punto de venta de un comercio, tenga en cuenta que cada comercio puede establecer límites en cuanto a la cantidad de dinero en efectivo que puede obtenerse de un dispositivo de punto de venta en un momento dado o a través de un solo lugar. Esto significa que es posible que tenga que visitar más de un comercio si desea retirar dinero en efectivo por un monto inferior o igual al límite total indicado anteriormente, pero superior al límite establecido por el comercio en cuestión.

Cuando utilice un cajero automático que no sea de nuestra propiedad, es posible que el operador del cajero automático o la red utilizada le cobren una comisión por una consulta de saldo, incluso si no completa una transferencia de fondos. No somos responsables de dicha comisión. El monto de la comisión debe ser informado en el cajero automático. Dicha comisión se deducirá del saldo de la Tarjeta, junto con el monto del retiro realizada en el cajero automático.

Transacciones de débito sin tarjeta Mastercard: están en vigencia nuevos procedimientos que pueden afectarle cuando utilice la tarjeta en determinados establecimientos comerciales. En el pasado, las transacciones se procesaban como transacciones de débito de Mastercard a menos que se introdujera un PIN. Ahora, si no introduce un PIN, las transacciones pueden procesarse como una transacción de débito de Mastercard o como una transacción PULSE. Los comercios son responsables y deben proporcionarle una forma clara de elegir hacer una transacción de débito de Mastercard si admiten esta

opción. Tenga en cuenta que si elige utilizar la red PULSE al realizar una transacción sin PIN, pueden aplicarse condiciones diferentes. Ciertas protecciones y derechos aplicables únicamente a las transacciones de débito de Mastercard, tal como se describen en este Acuerdo, no se aplicarán a las transacciones procesadas en la red PULSE. Consulte el párrafo titulado "su responsabilidad en caso de transferencias no autorizadas" para obtener una descripción de estos derechos y protecciones aplicables a las transacciones de débito con tarjeta Mastercard y sin ella. Para iniciar una transacción de débito con Mastercard en el punto de venta, pase su tarjeta por un terminal de punto de venta, firme el recibo o proporcione su número de tarjeta para una compra por correo, por teléfono o por Internet. Para iniciar una transacción de débito sin tarjeta MasterCard en el punto de venta, introduzca su PIN en el terminal de punto de venta o proporcione su número de tarjeta después de indicar claramente que prefiere dirigir su transacción como una transacción de débito sin tarjeta MasterCard para determinados pagos de facturas, pedidos por correo, teléfono o compras por Internet.

Devoluciones y reembolsos: si el usuario tiene derecho a un reembolso por cualquier motivo de los bienes o servicios obtenidos con la Tarjeta, se compromete a aceptar los créditos en la Tarjeta para dichos reembolsos y a aceptar la política de reembolso de dicho comercio. El cambio o la devolución de mercancías adquiridas total o parcialmente con la Tarjeta se regirá por los procedimientos y políticas de cada comercio y por la legislación correspondiente. En el momento de cualquier cambio o devolución, deberá presentar tanto el recibo de la mercancía como la Tarjeta. Si recibe un crédito, éste no podrá añadirse a los fondos disponibles en la Tarjeta durante siete (7) días hábiles. El Emisor, Mastercard Incorporated, Cuentas™, o sus respectivos afiliados, empleados o agentes no son responsables de la entrega, calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios que usted compre a otros con una Tarjeta o de cualquier daño que resulte directa o indirectamente del uso de la Tarjeta. Todas estas disputas deben ser tratadas y gestionadas directamente con el comercio del proveedor de dichos bienes o servicios.

Comisión por transacciones en el extranjero: si obtiene sus fondos (o realiza una compra) en una moneda o país distinto al de la emisión de su tarjeta ("*Transacción en el extranjero*"), se le cobrará una comisión equivalente al 3% del monto total de la transacción en dólares estadounidenses. La asociación de tarjetas puede considerar que las transacciones que se producen en territorios de EE.UU. son Transacciones Extranjeras, por lo que las transacciones que se originan en estos lugares pueden estar sujetas a una Tarifa por Transacción Extranjera. Si la transacción en el extranjero da lugar a un crédito debido a una devolución, no reembolsaremos ninguna tasa por transacción en el extranjero que se haya cobrado en su compra original.

13. Carga de la Tarjeta

Puede recargar su Tarjeta, lo que se denomina "carga de valor", en cualquier momento. Puede añadir valor o recargar su Tarjeta (i) en un comercio que participe en la Red Vanilla Direct Load™ (un "Comercio de la Red Vanilla Direct Load™"); o (ii) mediante depósito directo o transferencia bancaria a través de una cámara de compensación automatizada (ACH, por sus siglas en inglés). No hay un monto mínimo para la carga inicial mediante depósito directo o transferencia bancaria. El monto mínimo de la carga de valor inicial para cargar a través de un minorista de la Red Vanilla Direct Load™ es de \$20.00. No hay un monto mínimo para cada recarga de valor mediante depósito directo o transferencia bancaria. El monto

mínimo de cada recarga de valor para cargar a través de un minorista de la Red Vanilla Direct Load™ es de \$20.00. El monto máximo de cada carga inicial o recarga de valor mediante depósito directo o transferencia bancaria es de \$9,999.00 por transacción. Para cargar a través de un minorista de la Red Vanilla Direct Load™, el monto máximo de cada carga inicial o recarga de valor es de \$500.00 por transacción. La cantidad máxima de veces que puede cargar su tarjeta a través de un minorista de la Red Vanilla Direct Load™ por día es de cinco (5). La cantidad máxima acumulada diaria de carga de la Red de Vanilla Direct Load™ es de \$2,500.00.

Los fondos cargados en un minorista de la Red Vanilla Direct Load™ estarán disponibles para su uso a más tardar una (1) hora después del momento de la carga. Los fondos procedentes de un depósito directo electrónico o de una transferencia bancaria estarán generalmente disponibles el día en que el Emisor reciba la transferencia. En caso de error de transmisión, o de irregularidad en la transferencia, su capacidad para retirar fondos puede retrasarse más allá del primer día después de que el Emisor reciba la transferencia. Si esto ocurre, los fondos estarán generalmente disponibles dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la transferencia. LA TARJETA NO PUEDE UTILIZARSE PARA RECIBIR NINGÚN PAGO FEDERAL DIFERENTE DE LOS REALIZADOS AL TITULAR PRINCIPAL DE LA TARJETA.

Transferencias de Tarjeta a Tarjeta: Usted puede transferir fondos de su Tarjeta prepagada a otra Cuentas™ Mastercard® registrada llamando al 1-844-433-8086 o ingresando a la App de Cuentas en su teléfono móvil. El monto máximo total que puede transferir por día a una o más tarjetas prepagadas Cuentas™ Mastercard® es de \$500. El monto máximo total que puede transferir por mes a una o más tarjetas prepagada Cuentas™ Mastercard® es de \$2,000. Los fondos transferidos estarán disponibles inmediatamente. Una vez iniciadas, las transferencias no pueden ser canceladas. Las transferencias de tarjeta a tarjeta están sujetas a la tarifa de transferencia que aparece en la Tabla de Comisiones que se indica a continuación.

Cuenta de depósito directo: su Cuenta de la Tarjeta prepagada y el número de cuenta de depósito directo asociado no pueden ser utilizados para los débitos directos preautorizados de los comercios o de los proveedores de servicios públicos o de Internet. Si se presentan para el pago, estos débitos directos preautorizados serán rechazados y su pago al comercio o proveedor no será procesado. El número de ruta bancaria y el número de cuenta de depósito directo son únicamente para iniciar depósitos directos en su Cuenta de la Tarjeta prepagada. Usted no está autorizado a proporcionar este número de ruta bancaria y número de cuenta de depósito directo a nadie que no sea su empleador o pagador.

Pago anticipado de depósito directo: con una cuenta de Cuentas, puede recibir cheques de pago y cheques de beneficios del gobierno hasta dos días antes. Si recibimos su información de depósito directo de su empleador o del gobierno antes del día de pago designado, pondremos su dinero a su disposición en la Tarjeta cuando lo recibamos, hasta dos días antes. El Pago Anticipado por Depósito Directo está sujeto a los términos y condiciones de su empleador y / o pagador y a la presentación de depósitos por parte del pagador.

14. Cuándo está disponible el valor de su Tarjeta

Las cargas están disponibles el día hábil en que recibimos los fondos finales cobrados, a menos que la legislación correspondiente permita un plazo más largo.

15. Características adicionales de la Tarjeta

Podemos ofrecerle productos, funciones y servicios adicionales relacionados con su Tarjeta, como alertas por mensaje de texto y correo electrónico, servicios de cuenta móvil, servicios de pago de facturas, un programa de fidelidad y una cuenta de ahorro. Pueden aplicarse términos y condiciones adicionales. Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente o acceda a la aplicación o al sitio web de Cuentas para obtener información adicional y conocer los términos y condiciones aplicables.

16. Transferencias preautorizadas

Créditos preautorizados: si ha dispuesto que se realicen depósitos directos en su Cuenta de la Tarjeta al menos una vez cada 60 días por parte de la misma persona o empresa, puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente para saber si el depósito se ha realizado o no.

Derecho a suspender el pago y procedimiento para hacerlo: Si nos ha notificado con anticipación que va a realizar pagos regulares con cargo a su cuenta, puede detener cualquiera de estos pagos. A continuación, le explicamos cómo hacerlo:

Puede llamarnos al 1-844-433-8086 o escribirnos a P.O. Box 11501, Miami, FL 33101 con tiempo suficiente para que recibamos su solicitud 3 días hábiles o más antes de la fecha prevista para el pago. Si realiza su solicitud vía telefónica, es posible que también le pidamos que presente su solicitud por escrito y nos la envíe dentro de los 14 días posteriores a su llamada.

Si ha configurado pagos regulares a través de la aplicación de un comerciante, como pagos por suscripciones, debe comunicarse con el comerciante para detener el pago. Usted es responsable de ponerse en contacto con el comerciante para detener los pagos regulares, como las suscripciones, y no seremos responsables de la suspensión de los pagos regulares que haya configurado en su Cuenta de tarjeta a través de un comerciante.

17. Actividad fraudulenta o criminal de la cuenta de tarjeta prepagada

Nos reservamos el derecho de bloquear, suspender o cancelar su Tarjeta prepagada si, como resultado de nuestras políticas y procesos, detectamos lo que razonablemente creemos que es una actividad fraudulenta, sospechosa o delictiva o cualquier actividad incompatible con este Acuerdo. Podemos suspender temporalmente su Tarjeta prepagada en caso de que detectemos actividad inusual o sospechosa. Si ejercemos este derecho, no asumiremos ninguna responsabilidad ante usted por la indisponibilidad de los fondos en su cuenta de tarjeta o por la imposibilidad de utilizarla.

18. Devoluciones y reembolsos

Si tiene derecho a un reembolso por cualquier motivo de bienes o servicios obtenidos con su tarjeta, la devolución y el reembolso serán gestionados por el comercio. Si el comercio realiza el abono en su tarjeta, es posible que el crédito no esté disponible inmediatamente. Aunque los reembolsos del comercio se contabilizan tan pronto como se reciben, tenga en cuenta que no tenemos control sobre el

momento en que el comercio envía una transacción de crédito y el reembolso puede no estar disponible hasta varios días después de la fecha en que se produce la transacción de reembolso.

19. Reemplazo de la Tarjeta

Si necesita reemplazar la Tarjeta por cualquier motivo, póngase en contacto con nosotros en el Servicio de Atención al Cliente para solicitar una tarjeta de reemplazo. Se le pedirá que proporcione información personal que puede incluir su número de Tarjeta, nombre completo, historial de transacciones, copias de identificación aceptadas, etc. Nos reservamos el derecho a exigir una declaración jurada firmada por usted y a realizar una investigación sobre la validez de cualquier solicitud. El envío de una tarjeta de reemplazo, incluida la tarifa de envío acelerado, tiene un costo que se indica en el apartado de este Acuerdo titulado "*Tabla de comisiones*", que se deducirá del saldo asociado a la nueva tarjeta. El trámite de una solicitud de reemplazo de la tarjeta puede tardar hasta treinta (30) días, aunque nos esforzaremos por proporcionarle una tarjeta de reemplazo con la mayor celeridad posible según las circunstancias.

20. Vencimiento de la Tarjeta

El plástico de la Tarjeta es válido hasta la fecha de vencimiento que aparece en el anverso de la misma, salvo en los casos en que la legislación correspondiente lo prohíba o modifique. Los fondos asociados a la Tarjeta no caducan. No podrá utilizar la Tarjeta después de la fecha de vencimiento; sin embargo, podrá solicitar una Tarjeta de reemplazo sin costo alguno para usted siguiendo los procedimientos del párrafo titulado "*Reemplazo de la Tarjeta*". La nueva Tarjeta tendrá un valor igual al saldo restante de la Tarjeta vencida.

21. Recibos

Usted debe obtener un recibo en el momento de realizar una transacción con la Tarjeta. Usted se compromete a conservar, verificar y conciliar sus transacciones y recibos.

22. Saldo de la Cuenta de la Tarjeta/Estados de cuenta periódicos/Acuerdo del titular

Usted es responsable de llevar un control del saldo disponible de su Cuenta de la Tarjeta. Por lo general, los comercios no podrán determinar su saldo disponible. Es importante conocer su saldo disponible antes de realizar cualquier transacción.

Usted puede obtener información sobre la cantidad de dinero que le queda disponible en su cuenta prepagada a través de la App de Cuentas o llamando al 1-844-433-8086. Esta información, junto con un historial de 12 meses de transacciones en la cuenta, también está disponible en línea en su App de Cuentas. Si su cuenta está registrada con nosotros, también tiene derecho a obtener al menos 24 meses de historial escrito de las transacciones de la cuenta llamando al 1-844-433-8086, o escribiéndonos a P.O. Box 11501, Miami, FL 33101. No se le cobrará por esta información a menos que la solicite más de una vez al mes.

Una copia de este Acuerdo está disponible para usted en la App de Cuentas y en nuestro sitio web. Todas las comunicaciones relacionadas con la tarjeta serán electrónicas, utilizando mensajes en la aplicación, mensajes de texto y/o mensajes de correo electrónico. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos de terceros.

23. Tabla de comisiones

A continuación, encontrará una lista de todas las comisiones de la Tarjeta Prepagada Cuentas™ Mastercard®. Todas las comisiones aplicadas por nosotros se deducen del saldo disponible en su Cuenta de la Tarjeta. Si su Cuenta de la Tarjeta no tiene fondos suficientes disponibles para cubrir una comisión, el monto de dicha comisión se deducirá de los fondos que se carguen posteriormente en su Cuenta de la Tarjeta. Las comisiones que se aplican a su Cuenta de la Tarjeta son las siguientes:

Todas las comisiones	Monto	Detalles
Inicio		
Emisión/activación de tarjetas	\$0.00	No se cobra tarifa por la activación de la Tarjeta Cuentas™ Prepagada Mastercard® .
Uso mensual		
Comisión mensual	\$4.50	Esta comisión se deducirá de la Cuenta de su Tarjeta cada mes, comenzando 15 días después de la fecha de activación y cada 30 días en lo sucesivo.
Agregar dinero		
Depósito directo	\$0.00	
Recargue a través de la Red Vanilla Direct Load™	\$3.95	Se pueden aplicar comisiones de hasta \$3.95 al recargar su tarjeta en los agentes de recarga de Cuentas. Las ubicaciones se pueden encontrar en la App de Cuentas
Obtener/enviar dinero en efectivo		
Retiro en cajeros automáticos nacionales	\$1.50	Esta es nuestra comisión. También es posible que el operador del cajero automático le cobre una comisión, incluso si no completa una transacción.
Retiro de efectivo en ventanilla	\$1.50	Se cobra cada vez que se utiliza la tarjeta en una ventanilla o en un cajero. El banco/institución financiera puede cobrar una comisión adicional por cada transacción.
Comisión de transacción rechazada en cajeros automáticos	\$0.50	Esta es nuestra comisión. También es posible que el operador del cajero automático le cobre una comisión.
Transferencia de tarjeta a tarjeta App Cuentas	\$0.00	
Transferencia de tarjeta a tarjeta a través de un agente en directo	\$0.00	Comisión por cada transferencia de tarjeta a tarjeta procesada con un agente en directo.
Información		
Llamadas telefónicas de consulta de saldo automatizadas (IVR)	\$0.00	Comisión por cada consulta de saldo con el sistema automatizado (IVR).

Otras llamadas automatizadas (IVR)	\$0.00	Comisión por cada contacto con el sistema automatizado (IVR).
Agente en directo para consulta de saldos	\$0.00	Comisión por cada consulta de saldo con un agente en directo.
Otras llamadas telefónicas de agentes en directo	\$0.00	Comisión por contacto con un agente de atención al cliente en directo.
Alertas por correo electrónico y mensajes de texto	\$0.00	Pueden aplicarse las tarifas estándar de los mensajes de texto.
Comisión de estado de cuenta en papel	\$3.75	La comisión se cobrará por cada mes que se solicite un extracto. Puede solicitar 1 extracto en papel cada mes sin costo alguno.
Consulta de saldo en cajeros automáticos	\$0.75	Esta es nuestra comisión. También es posible que el operador del cajero automático le cobre una comisión.
Utilización de la tarjeta fuera de EE.UU.		
Comisión de divisas	3.0%	Del monto en dólares estadounidenses de cada transacción realizada en un país extranjero y/o en moneda extranjera.
Retiro en cajeros automáticos internacionales	\$3.75	Esta es nuestra comisión. También es posible que el operador del cajero automático le cobre una comisión, incluso si no completa una transacción.
Consulta de saldos en cajeros automáticos internacionales	\$1.00	Esta es nuestra comisión. También es posible que el operador del cajero automático le cobre una comisión.
Comisión por transacción rechazada en cajeros automáticos internacionales	\$0.75	
Otras comisiones		
Comisión por Inactividad	\$0.00	
Liquidación de saldos	\$7.00*	Por transacción.
Tarjeta de reemplazo (entrega estándar)	\$5.00	Por cada tarjeta de reemplazo solicitada.

Tarjeta de reemplazo (entrega inmediata)	\$15.00	Por cada tarjeta de reemplazo solicitada con entrega acelerada.
Comisión de reembolso de saldos de cheques en papel	\$9.95	Esta es nuestra comisión por emitir un cheque en papel.

* Esta comisión no se cobrará si decide devolver el saldo mediante un cheque en papel.

Registre su tarjeta para obtener el seguro de la FDIC y otras protecciones. Sus fondos se mantendrán o se transferirán a Sutton Bank, una institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos están asegurados hasta \$250.000 por la FDIC en caso de quiebra del Sutton Bank, si se cumplen los requisitos específicos del seguro de depósitos y su tarjeta está registrada. Consulte fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html para más detalles.

No hay función de sobregiro/crédito.

Póngase en contacto con Cuentas por teléfono en el 1-844-433-8086, por correo en P.O. Box 11501, Miami, FL 33101, o visite www.cuentas.com.

Para obtener información general sobre las cuentas de prepago, visite cfpb.gov/prepaid.

Si tiene una queja sobre una cuenta de prepago, llame a la Oficina de Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.

24. Propiedad no reclamada

La legislación correspondiente puede exigirnos que informemos a las autoridades gubernamentales estatales de los fondos restantes en la Tarjeta después de un determinado período de inactividad. En ese caso, podemos intentar ponernos en contacto con usted en la dirección que aparece en nuestros registros. Si no podemos ponernos en contacto con usted, es posible que tengamos que transferir los fondos restantes de la tarjeta a las autoridades estatales como propiedad no reclamada.

25. Confidencialidad

Podemos revelar información a terceros sobre usted, la Tarjeta o las transacciones que realice:

- (1) Cuando sea necesario o útil para completar las transacciones;
- (2) Para verificar la existencia y el estado de la Tarjeta para un tercero, como un comercio;
- (3) Para cumplir con los requisitos de las agencias gubernamentales, órdenes judiciales u otros requerimientos de información legal o administrativa;
- (4) Si usted nos da su consentimiento por escrito;
- (5) A nuestros empleados, auditores, afiliados, proveedores de servicios o abogados, según sea necesario;
- (6) Para prevenir, investigar o denunciar una posible actividad ilegal;
- (7) Para emitir autorizaciones de transacciones con la Tarjeta;
- (8) Según lo permita la legislación correspondiente; o
- (9) Para cumplir con nuestras obligaciones en virtud del presente Acuerdo.

Para más información, consulte nuestra Política de Privacidad, disponible en https://www.suttonbank.com/_/kcms-doc/85/49033/WK-Privacy-Disclosure-1218.pdf. Por la presente, usted acepta que recopilamos, utilicemos y compartamos la información sobre usted y la Tarjeta según

lo dispuesto en nuestra Política de Privacidad, que forma parte de este Acuerdo. Esta Política de Privacidad también le indica cómo puede (i) limitar las formas en las que compartimos o (ii) solicitar correcciones a la información que mantenemos sobre usted.

26. Nuestra responsabilidad en caso de que no se realicen las transacciones

Si no realizamos correctamente una transacción con su tarjeta a tiempo o por el monto correcto según nuestro acuerdo con usted, seremos responsables de sus pérdidas o daños. Sin embargo, hay algunas excepciones. No seremos responsables, por ejemplo:

- (1) Si, por causas ajenas a nosotros, usted no dispone de fondos suficientes en la Tarjeta para realizar la transacción;
- (2) Si un comercio se niega a aceptar la Tarjeta;
- (3) Si un cajero automático en el que está retirando efectivo no tiene suficiente dinero;
- (4) Si un terminal electrónico en el que está realizando una transacción no funciona correctamente, y usted conocía el problema cuando inició la transacción;
- (5) Si se ha bloqueado el acceso a la Tarjeta después de haber denunciado su pérdida o robo;
- (6) Si hay una retención o sus fondos están sujetos a un proceso legal o administrativo u otro gravamen que restrinja su uso;
- (7) Si tenemos motivos para creer que la transacción solicitada no está autorizada;
- (8) Si circunstancias ajenas a nuestra voluntad (como un incendio, una inundación o un fallo informático o de comunicación) impiden la realización de la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado; o
- (9) Por cualquier otra excepción establecida en nuestro Acuerdo con usted o por la legislación correspondiente.

27. Su responsabilidad por las transferencias no autorizadas

Póngase en contacto con nosotros de inmediato si cree que ha perdido o le han robado su Tarjeta o su PIN. Llamar por teléfono es la mejor manera de minimizar sus posibles pérdidas. Si cree que ha perdido o le han robado la Tarjeta, o que alguien ha transferido o puede transferir dinero de su Cuenta de la Tarjeta sin su permiso, llámenos al Servicio de Atención al Cliente.

Política de Cero Responsabilidad de Mastercard® - Directrices y limitaciones: además de sus limitaciones de responsabilidad de acuerdo con la sección anterior: su responsabilidad por transferencias no autorizadas, su responsabilidad por el uso no autorizado de su Cuenta de la Tarjeta también puede estar limitada por Mastercard. Sujeto a las limitaciones y exclusiones que se indican a continuación, según las normas de Mastercard, usted no tendrá ninguna responsabilidad por una transacción que no haya sido autorizada por usted si ha tenido un cuidado razonable para salvaguardar la Tarjeta del riesgo de pérdida o robo y, al tener conocimiento de dicha pérdida o robo, nos ha informado rápidamente de dicha pérdida o robo llamando a nuestro número de Atención al Cliente. La Política de Cero Responsabilidad de Mastercard está sujeta a cambios sin previo aviso y los cambios realizados por Mastercard se aplicarán automáticamente a su Cuenta de la Tarjeta.

Además, si tiene conocimiento y/o su estado de cuenta o historial electrónico muestra transacciones que usted no ha realizado, notifíquenoslo inmediatamente siguiendo los procedimientos indicados en el párrafo titulado "Su derecho a impugnar errores". Si no nos notifica por escrito en el plazo de sesenta

(60) días desde que tuvo conocimiento de la transacción y/o desde que se le facilitó el extracto, no podrá recuperar el valor que haya perdido después de los sesenta (60) días si podemos demostrar que podríamos haber impedido que alguien se llevara el valor si nos lo hubiera notificado a tiempo, y que usted fue gravemente negligente o fraudulento en el manejo de su Tarjeta. Si una buena razón (como un viaje largo o una estancia en el hospital) le impidió avisarnos, ampliaremos los plazos. Si pierde o le roban la tarjeta, cerraremos su Cuenta de la Tarjeta para reducir las pérdidas. Si lo solicita, le entregaremos una tarjeta de reemplazo.

28. Cesión; Legislación correspondiente; Separabilidad

Su Tarjeta y sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo no pueden ser cedidas. Nosotros podemos transferir nuestros derechos en virtud del presente Acuerdo. El uso de la Tarjeta está sujeto a todas las normas y costumbres aplicables de cualquier cámara de compensación u otra asociación que participe en las transacciones. No renunciamos a nuestros derechos por retrasar o no ejercerlos en ningún momento. Si se determina que alguna de las disposiciones del presente Acuerdo no es válida o no puede aplicarse en virtud de cualquier norma, ley o reglamento de cualquier organismo gubernamental, local, estatal o federal, la validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición del presente Acuerdo no se verá afectada. El presente Acuerdo se regirá por la legislación del Estado de Ohio, excepto en la medida en que se rija por la legislación federal.

29. Modificación y anulación

Nos reservamos el derecho a modificar, suprimir o añadir algo a este Acuerdo y a aplicar cualquier modificación a una Tarjeta y a cualquier saldo disponible en la misma. Le notificaremos cualquier modificación de este tipo según lo exigido por la legislación correspondiente. Sin embargo, si el cambio se realiza por motivos de seguridad, podemos aplicar dichos cambios sin previo aviso. Por la presente, usted acepta todas las notificaciones legalmente requeridas por medios electrónicos, incluyendo la publicación en nuestra App de Cuentas, el sitio web, a través de mensajes de texto o, a nuestra elección, por correo postal de los Estados Unidos. Por la presente, usted reconoce y acepta que todas las notificaciones o modificaciones de este Acuerdo pueden realizarse mediante su publicación en nuestro Sitio Web o en la App de Cuentas o mediante otra notificación enviada directamente a usted y entrarán en vigencia en el plazo de diez (10) días a partir de la fecha de la notificación o en la fecha de entrada en vigencia especificada en la notificación, a menos que usted cancele su Tarjeta de acuerdo con esta Sección 29. Si usted utiliza su Tarjeta después de que se haya proporcionado dicha notificación o modificación, usted está de acuerdo con el cambio. Por favor, visite la App de Cuentas o nuestro Sitio Web para conocer nuestros Términos y Condiciones actuales. Si decidimos no hacer valer nuestros derechos o cobrar una comisión en una situación, no estamos renunciando a hacer valer nuestro derecho o a cobrar la comisión en una situación posterior.

Si desea cancelar la Tarjeta, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente. Tras la cancelación de su Tarjeta, seguiremos aceptando las transacciones que haya realizado hasta que la cancelación de su Tarjeta se procese de acuerdo con este Acuerdo, lo que puede tardar hasta cuarenta y cinco (45) días desde la cancelación de su Tarjeta, durante los cuales se aplicarán las comisiones habituales. La cancelación de su tarjeta no afectará ninguno de nuestros derechos ni sus obligaciones como tarjeta habiente derivadas del presente Acuerdo antes de la cancelación de la Tarjeta. En caso de

fraude por parte del Titular, abuso de los privilegios del Programa de Tarjetas o violación de este Acuerdo (por ejemplo, cualquier intento de vender o cambiar su Tarjeta), nosotros, a nuestra entera discreción, nos reservamos el derecho de cancelar su participación en el Programa. Los fondos que queden en la tarjeta después de la cancelación se enviarán a una cuenta bancaria a su nombre por cualquier medio a nuestra discreción. Este servicio es gratuito. El emisor se reserva el derecho de rechazar la devolución de cualquier monto de saldo no utilizado inferior a \$1.00. Toda solicitud de devolución de fondos se tramitará en un plazo razonable a partir de su solicitud.

30. Pago en exceso

Nos reservamos el derecho a deducir fondos de su Cuenta de la Tarjeta para corregir un error anterior o un pago excesivo.

31. Su derecho a impugnar errores

En caso de errores o preguntas sobre sus transacciones electrónicas o la Cuenta de la Tarjeta, póngase en contacto con nosotros lo antes posible si cree que su extracto o recibo es incorrecto o si necesita más información sobre una transacción que aparece en el extracto o el recibo. Debemos permitirle informar de un error hasta sesenta (60) días después de la fecha de acceso electrónico a su Cuenta de la Tarjeta, si el error puede verse en su historial electrónico, o de la fecha en que enviamos el PRIMER historial escrito en el que aparecía el error, lo que ocurra primero. Puede solicitar un historial escrito de sus transacciones en cualquier momento poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente. Deberá indicarnos:

1. Su nombre y el número de cuenta de su tarjeta prepagada.
2. Por qué cree que hay un error y el monto en dólares involucrado
3. Aproximadamente cuando se produjo el error

Si proporciona esta información oralmente, podemos exigirle que envíe su queja o pregunta por escrito en un plazo de diez (10) días hábiles.

Determinaremos si se ha producido un error en un plazo de diez (10) días hábiles desde que nos lo comunique y corregiremos cualquier error con prontitud. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, podemos tardar hasta cuarenta y cinco (45) días en investigar su queja o pregunta. Si decidimos hacerlo, y su cuenta está registrada con nosotros, acreditaremos su Tarjeta en un plazo de diez (10) días hábiles por la cantidad que usted cree que es errónea, para que tenga el uso del dinero durante el tiempo que dure la investigación. Si le pedimos que presente su queja o pregunta por escrito y no lo hace en el plazo de diez (10) días hábiles, es posible que no abonemos el monto en su tarjeta.

En el caso de errores relacionados con Tarjetas nuevas, transacciones en puntos de venta o transacciones iniciadas en el extranjero, podemos tardar hasta noventa (90) días en investigar su queja o pregunta.

Le comunicaremos los resultados en un plazo de tres (3) días hábiles tras finalizar la investigación. Si decidimos que no hubo ningún error, le enviaremos una explicación por escrito. Puede obtener copias de los documentos utilizados en la investigación poniéndose en contacto con nosotros al teléfono 1-844-

433-8086 o por correo en P.O. Box 11501, Miami, FL 33101. Si necesita más información sobre nuestros procedimientos de resolución de errores, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

Es importante que registre su cuenta de prepago lo antes posible. Hasta que no registre su cuenta, y verifiquemos su identidad, no estamos obligados a investigar o resolver cualquier error relacionado con su cuenta. Para registrar su cuenta, descargue la aplicación Cuentas en su teléfono móvil desde Google Play Store o Apple App Store y siga las instrucciones de registro. Le solicitaremos información de identificación sobre usted (incluyendo su nombre completo, dirección, fecha de nacimiento y número de seguridad social o número de identificación emitido por el gobierno para que podamos verificar su identidad).

32. No hay garantía de disponibilidad ni de uso ininterrumpido

De vez en cuando, los servicios de la Tarjeta pueden estar inoperativos, y cuando esto ocurre, es posible que no pueda utilizar su Tarjeta u obtener información de la misma, incluyendo el saldo disponible de los fondos asociados a la Tarjeta. Le rogamos que nos notifique al número de Atención al Cliente indicado más abajo si tiene algún problema al utilizar la Tarjeta. Usted acepta que el Emisor, las Cuentas™ y sus respectivas filiales, empleados y/o agentes no son responsables de ninguna interrupción del servicio.

33. Disponibilidad de la App y el sitio web de Cuentas

Aunque se realiza un esfuerzo considerable para que nuestra aplicación y sitio web de Cuentas y otros canales operativos y de comunicación estén disponibles las 24 horas del día, no garantizamos que estos canales estén disponibles y libres de errores cada minuto del día. Usted acepta que no seremos responsables de las interrupciones temporales del servicio debidas al mantenimiento, a los cambios en el sitio web y/o en la aplicación, o a los fallos, ni tampoco seremos responsables de las interrupciones prolongadas debidas a fallos más allá de nuestro control, incluyendo, entre otros, los fallos de los sistemas operativos y de interconexión, los virus informáticos, las fuerzas de la naturaleza, los conflictos laborales y los conflictos armados.

Usted se compromete a actuar de forma responsable con respecto a nuestro sitio web y/o aplicación y su uso. No infringirá ninguna ley, no interferirá ni interrumpirá las redes informáticas, no se hará pasar por otra persona o entidad, no violará los derechos de terceros, no acechará, ni amenazará o acosará a nadie, no obtendrá ninguna entrada no autorizada, ni interferirá en los sistemas y la integridad del sitio web y/o de la App.

No asumimos ninguna responsabilidad por los daños o interrupciones causados por cualquier "virus informático" que pueda afectar a su ordenador u otro equipo. Aconsejamos el uso regular de un software de detección y prevención de virus de buena reputación y fácilmente disponible.

34. Controles de del idioma inglés

Cualquier traducción de este Acuerdo se proporciona para su comodidad. Los significados de los términos, condiciones y declaraciones que aparecen en este documento están sujetos a definiciones e interpretaciones en el idioma inglés. Cualquier traducción proporcionada puede no representar con precisión la información en el original inglés.

35. Asistencia al cliente

Para obtener asistencia al cliente o información adicional sobre su tarjeta, póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente llamando al 1-844-433-8086.

Los agentes del Servicio de Atención al Cliente están disponibles las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana para responder a sus llamadas.

36. Control/grabación telefónica

Usted acepta que ocasionalmente, sin previo aviso, podamos supervisar y/o grabar las llamadas telefónicas y las comunicaciones electrónicas entre usted y nosotros para garantizar la calidad de nuestro Servicio de Atención al Cliente o según lo exija la legislación correspondiente.

37. No hay garantía en relación con los bienes o servicios adquiridos según corresponda

No somos responsables de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios que usted adquiera con su tarjeta.

38. Encabezados de sección

Los encabezados de las secciones de este Acuerdo son solo para comodidad de referencia, y no regirán la interpretación de ninguna disposición de este Acuerdo.

39. Entendimiento total

El presente Acuerdo establece la totalidad del entendimiento y el acuerdo entre usted y nosotros, ya sea escrito u oral, con respecto a su objeto y sustituye cualquier entendimiento o acuerdo anterior o contemporáneo con respecto a su objeto.

40. Arbitraje

Usted o nosotros podemos optar por resolver cualquier reclamo por parte de un árbitro individual. Dichos reclamos serán resueltos por un árbitro neutral. Si cualquiera de las partes elige el arbitraje, usted y nosotros renunciamos al derecho de litigar el reclamo en un tribunal o tener un juicio con jurado sobre ese reclamo. Además, ni usted ni nosotros tendremos derecho a participar en calidad de representante o como miembro de ninguna clase relacionada con cualquier reclamo sujeto a arbitraje.

Cualquier reclamo, disputa o controversia ("*Reclamo*") entre usted y nosotros que surja o se relacione de alguna manera con este Acuerdo, su Tarjeta, su adquisición de la Tarjeta, su uso de la Tarjeta, o las transacciones en la Tarjeta, sin importar cómo se describa, alegue o se estipule, se resolverá definitiva y exclusivamente mediante un arbitraje individual vinculante llevado a cabo por la Asociación Estadounidense de Arbitraje ("AAA", por sus siglas en inglés) bajo sus Reglas de Arbitraje del Consumidor en su estado de residencia en un lugar que sea razonablemente conveniente para ambas partes.

Pagaremos todos los honorarios asociados con la administración del arbitraje, incluidas los honorarios para comenzar el arbitraje.

Si lo solicita por escrito, consideraremos de buena fe hacer un adelanto temporal de su parte de los honorarios de arbitraje o pagar los honorarios razonables de un experto designado por el árbitro por una causa justificada.

Los procedimientos de arbitraje son generalmente más simples que las reglas que se aplican en los tribunales y la presentación de pruebas es más limitado. Las decisiones del árbitro son tan ejecutables como cualquier orden judicial y están sujetas a una revisión muy limitada por parte de un tribunal. Excepto como se establece a continuación, la decisión del árbitro será final y vinculante. Es posible que otros derechos que usted o nosotros tengamos en la corte tampoco estén disponibles en el arbitraje.

NO SE ADMITIRÁ EN EL ARBITRAJE NINGUNA DEMANDA COLECTIVA, NI NINGUNA OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA, NI NINGUNA ACCIÓN DE ABOGADO GENERAL PRIVADO, NI LA ACUMULACIÓN O CONSOLIDACIÓN DE CUALQUIER DEMANDA CON UNA DEMANDA DE OTRA PERSONA.

Esta cláusula de arbitraje de arbitraje seguirá vigente: (i) la rescisión del presente Acuerdo; (ii) la quiebra de cualquiera de las partes; y (iii) cualquier transferencia, venta o cesión de su Tarjeta, o de cualquier monto adeudado en su Tarjeta, a cualquier otra persona o entidad. Si cualquier parte de esta disposición de arbitraje se considera inválida o inaplicable, las partes restantes seguirán en vigencia. Cualquier acuerdo diferente en relación con el arbitraje debe ser acordado por escrito.

Esta cláusula de arbitraje se realiza en virtud de una transacción que implica el comercio interestatal, y se registrará por la Ley Federal de Arbitraje, 9 U.S.C. §§ 1-16.

Únicamente a los efectos de esta Cláusula de arbitraje, ("*Arbitraje*"), "*nosotros*" o "*nos*" se referirá al Emisor, y sus respectivos sucesores, afiliados o cesionarios, así como cualquier tercero que utilice o proporcione cualquier producto, servicio o beneficio en relación con la Tarjeta.

Puede rechazar esta disposición de arbitraje enviándonos un aviso de rechazo por escrito a: P.O. Box 11501, Miami, FL 33101. Su aviso de rechazo debe enviarse por correo dentro de los 45 días posteriores a la primera compra realizada con su tarjeta. Su aviso de rechazo debe indicar que rechaza la disposición de arbitraje e incluir su nombre, dirección, número de cuenta y firma personal. Nadie más puede firmar el aviso de rechazo. Si su aviso de rechazo cumple con estos requisitos, esta disposición de Arbitraje y cualquier otra disposición de arbitraje en los acuerdos del tarjetahabiente para cualquier otra cuenta de Cuentas actualmente abierta que tenga no se aplicará a usted, excepto para cualquier reclamo sujeto a litigio o arbitraje pendiente en el momento en que usted envíe su aviso de rechazo. El rechazo de esta disposición de arbitraje no afectará sus otros derechos o responsabilidades bajo esta sección o el Acuerdo.

Esta tarjeta es emitida por Sutton Bank, miembro de la FDIC, con licencia de Mastercard.

Este Acuerdo del Titular de la Tarjeta es efectivo el 24 de noviembre de 2021.

